



INFORME ESG



2025





01	CARTA DEL PRESIDENTE	4
02	APK2: GESTIÓN DE APARCAMIENTOS Y SOLUCIONES DE MOVILIDAD URBANA	5
03	PRESENCIA Y POSICIONAMIENTO	6
04	HITOS EN EL DESARROLLO DE APK2	9
05	ESTRATEGIA EMPRESARIAL	10
06	MODELO DE NEGOCIO	11

07	GENERANDO VALOR A TRAVÉS DE LA SOSTENIBILIDAD: COMPROMISO ESG	15
	ANÁLISIS DE DOBLE MATERIALIDAD: ENFOQUE Y CONTINUIDAD DEL ANÁLISIS	18
	PROCESO DE REVISIÓN EN 2025	18
	PRINCIPALES CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE DOBLE MATERIALIDAD	19
	ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD DE APK2	21
08	MEDIO AMBIENTE	24
	HACIA UN FUTURO SIN EMISIONES	24
	GESTIÓN DE RIESGOS FÍSICOS DERIVADOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO	29
	GESTIÓN RESPONSABLE DE LA ENERGÍA	30
	GESTIÓN RESPONSABLE DE RESIDUOS	31
	IMPULSANDO LA MOVILIDAD SOSTENIBLE	34
09	SOCIAL	37
	ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS	37
	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	39
	EXPERIENCIA Y SATISFACCIÓN DE CLIENTE	41
	GESTIÓN DE PROVEEDORES	43
	COMPROMISO CON LAS COMUNIDADES	44

10	GOBERNANZA	47
	BUEN GOBIERNO	47
	EXCELENCIA OPERATIVA: CERTIFICACIONES	48
	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	50
	TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y CIBERSEGURIDAD	51
	POLÍTICAS DE APK2	52
	SISTEMA DE COMPLIANCE	53
11	ANEXOS	55
	INDICADORES ESG APK2	55
	GLOSARIO	56

01

CARTA DEL PRESIDENTE

El ejercicio 2025 ha sido un año de consolidación y avance para APK2, en el que la compañía ha reforzado su posicionamiento en el sector de los aparcamientos urbanos en España y ha seguido evolucionando su modelo hacia una infraestructura de movilidad más amplia, conectada y alineada con las nuevas necesidades de las ciudades.

En un entorno marcado por la transformación de la movilidad urbana, el desarrollo de las Zonas de Bajas Emisiones y el avance de la electrificación del transporte, APK2 continúa adaptando los aparcamientos y capacidades operativas para responder a los nuevos retos regulatorios, tecnológicos y ambientales.

Durante el año, APK2 ha ampliado su red mediante la incorporación de nuevos aparcamientos en ubicaciones estratégicas, manteniendo un enfoque de crecimiento selectivo y una gestión homogénea de los activos. Este desarrollo ha venido acompañado del refuerzo de la estructura interna y de la incorporación de nuevos profesionales, con el objetivo de asegurar la capacidad operativa y sostener el crecimiento futuro de la compañía.

Uno de los hitos más relevantes ha sido el impulso de APK Electric, que se consolida como una palanca estratégica dentro del modelo de negocio. La expansión de la red de puntos de recarga refuerza el papel de los aparcamientos como facilitadores de la movilidad eléctrica y posiciona a APK2 ante las oportunidades derivadas de la transición energética.

En paralelo, la compañía ha seguido avanzando en la transformación de sus activos en hubs de movilidad, integrando soluciones digitales y servicios de valor añadido que mejoran la experiencia del usuario, optimizan la operativa y amplían el papel de los aparcamientos dentro del ecosistema de movilidad urbana.

La sostenibilidad continúa siendo un eje central en la estrategia de APK2. En 2025, la compañía ha

mantenido su neutralidad en carbono y ha progresado en la implementación del Plan de Descarbonización 2024–2034, reforzando la integración de los criterios ESG en la toma de decisiones y en la gestión del negocio.

Asimismo, APK2 ha fortalecido su modelo de gobierno y control, consolidando sus sistemas de compliance, gestión de riesgos y mejora continua, con el objetivo de garantizar el cumplimiento normativo, reforzar la transparencia y asegurar la solidez del modelo operativo en un entorno cada vez más exigente.

De cara al futuro, APK2 continuará desarrollando un modelo de gestión orientado a consolidar sus aparcamientos como infraestructuras estratégicas para la movilidad urbana sostenible, apoyándose en la digitalización, la electrificación, la excelencia operativa y el fortalecimiento de su organización para generar valor sostenible y resiliente a largo plazo.



Bernardino Díaz-Andreu
Presidente de APK2

02

APK2

GESTIÓN DE APARCAMIENTOS Y SOLUCIONES DE MOVILIDAD URBANA

APK2 es un operador especializado en la gestión de aparcamientos urbanos en España, con una red consolidada de activos en ubicaciones estratégicas y una propuesta de valor basada en la eficiencia operativa, la calidad del servicio y la adaptación a las nuevas dinámicas de movilidad.

Desde su creación en 2015, la compañía ha desarrollado un modelo orientado a la gestión a largo plazo, combinando activos en propiedad, concesiones administrativas y contratos de gestión, lo que le permite contar con una base estable y diversificada.

+47.500 PLAZAS DE APARCAMIENTO



125 APARCAMIENTOS

37 CIUDADES



13 COMUNIDADES AUTÓNOMAS

+13 MILLONES
DE ENTRADAS EN LOS APARCAMIENTOS



+500 PUNTOS DE RECARGA PARA VEHÍCULOS ELÉCTRICOS A TRAVÉS DE APK ELECTRIC

03

PRESENCIA Y POSICIONAMIENTO

APK2 cuenta con una amplia presencia en el ámbito urbano, especialmente en ciudades con alta densidad de tráfico y demanda de soluciones de aparcamiento. Su posicionamiento se basa en:

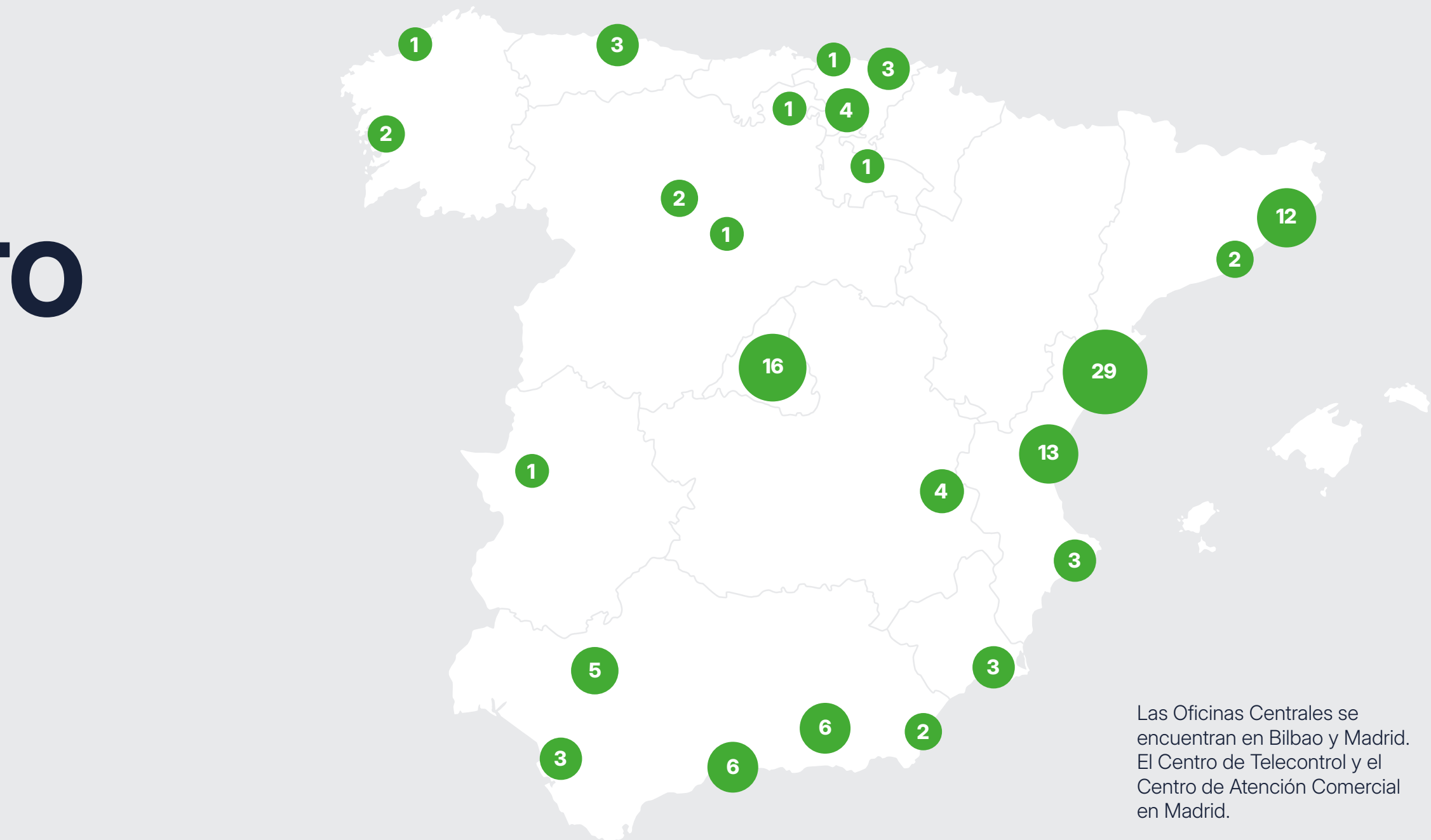
- GESTIÓN EFICIENTE DE ACTIVOS URBANOS
- UBICACIONES ESTRATÉGICAS
- CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN A ENTORNOS COMPLEJOS
- EXPERIENCIA OPERATIVA CONSOLIDADA

COBERTURA AMPLIA Y ESTRATÉGICA

RED DE **125** APARCAMIENTOS

47.500 PLAZAS

13 COMUNIDADES AUTÓNOMAS



Álava (4)

Albacete (4)

Alicante (3)

Almería (2)

Asturias (3)

Barcelona (12)

Burgos (1)

Cáceres (1)

Cádiz (3)

Castellón (29)

Granada (6)

Guipúzcoa (3)

La Coruña (1)

La Rioja (1)

Madrid (16)

Málaga (6)

Murcia (3)

Pontevedra (2)

Segovia (1)

Sevilla (5)

Tarragona (2)

Tenerife (1)

Valencia (13)

Valladolid (2)

Vizcaya (1)

NUEVOS APARCAMIENTOS EN 2025:








TRANSFORMACIÓN Y CREACIÓN DE VALOR

La incorporación de nuevos aparcamientos constituye una de las principales palancas de crecimiento y creación de valor de APK2. Durante el ejercicio de 2025, la compañía ha integrado nuevos activos en su red, aplicando un modelo homogéneo de gestión, orientado a la excelencia operativa, la digitalización y la sostenibilidad, garantizando una experiencia de usuario coherente en toda la red.









MADRID

Tirso de Molina - Dr Cortezo 10
Cartagena 111 - Hospital San José
Chamberí - Maristas

-  Apertura 24h
-  Vigilancia y control 24h
-  Baños
-  Puntos de recarga
-  Ascensor
-  Adaptado PMR
-  Cobertura móvil

ALMERÍA

Parking Almadrabillas

-  Apertura 24h
-  Vigilancia y control 24h
-  Baños
-  Puntos de recarga
-  Ascensor
-  Adaptado PMR



Con independencia de su tipología o ubicación, los nuevos aparcamientos siguen un plan de acción común, orientado a su integración progresiva en el modelo operativo de la compañía. Este modelo contempla la adecuación a los estándares de seguridad y accesibilidad, la implantación del Sistema Integrado de Gestión, la digitalización de accesos y medios de pago, y la evaluación de oportunidades para incorporar soluciones de eficiencia energética y movilidad sostenible.

HITOS EN EL DESARROLLO DE APK2



A FUTURO
APK2 CONTINUARÁ INTEGRANDO LOS CRITERIOS ESG EN SU ESTRATEGIA COMO MOTOR DE CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE.

ESTRATEGIA EMPRESARIAL

ENFOQUE ESTRATÉGICO DE APK2

La actividad de APK2 se apoya en un modelo de gestión orientado a la excelencia operativa, la innovación y la sostenibilidad urbana, que actúa como marco de referencia para la toma de decisiones y el desarrollo a largo plazo de la compañía.

En este contexto, APK2 tiene como objetivo ofrecer soluciones de aparcamiento eficientes y responsables, facilitando una movilidad urbana más cómoda, ágil y sostenible, y consolidándose como un operador de referencia en el sector.

Este enfoque estratégico se articula en torno a cuatro pilares que guían la toma de decisiones y el desarrollo de la actividad.



EXCELENCIA OPERATIVA

mediante la aplicación de elevados estándares de calidad, eficiencia y fiabilidad en todas las operaciones.



TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y CIBERSEGURIDAD

incorporando tecnologías avanzadas y garantizando la seguridad de los sistemas y de la información para ofrecer servicios innovadores y seguros.



BUEN GOBIERNO Y SOSTENIBILIDAD

promoviendo prácticas de gobernanza responsables y sostenibles, alineadas con los valores corporativos y los objetivos estratégicos.



ORGANIZACIÓN Y PERSONAS

impulsando el desarrollo del equipo humano y un entorno laboral inclusivo, seguro y orientado al crecimiento profesional.

La implementación de estos pilares se apoya en sistemas de gestión consolidados, que aseguran su despliegue eficaz y coherente. El Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo sustenta la excelencia operativa, la mejora continua, el cumplimiento legal y una gestión ambiental responsable. De forma complementaria, el Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información refuerza la transformación digital, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información como base de un desarrollo ético, eficiente y sostenible.

Asimismo, el sistema de compliance actúa como un elemento transversal de control y gobernanza, reforzando la gestión de riesgos, el cumplimiento normativo y la aplicación de principios éticos y de transparencia en el conjunto de las operaciones y procesos de toma de decisión de la compañía.

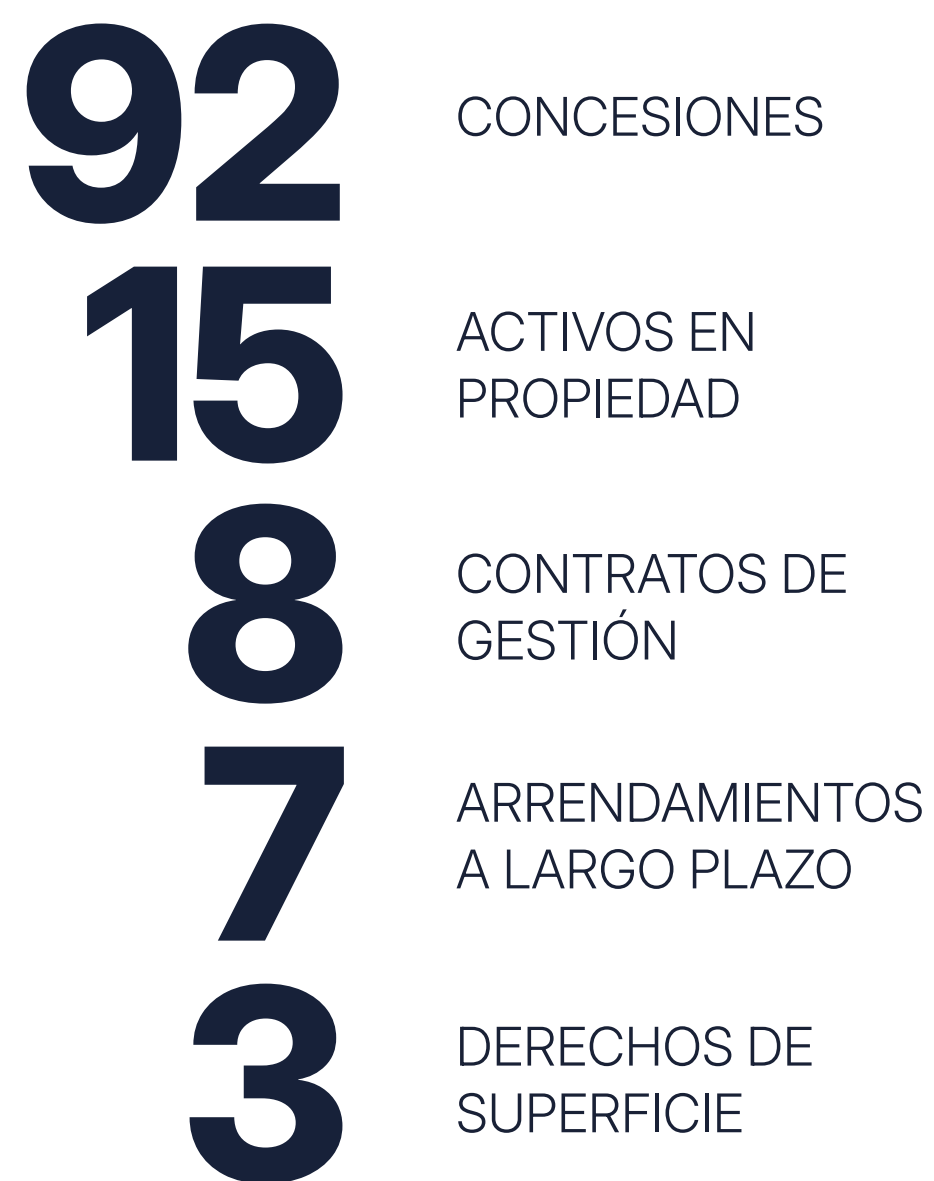
MODELO DE NEGOCIO

El modelo de negocio de APK2 se basa en la gestión integral de aparcamientos públicos y privados en ubicaciones estratégicas en España, a través de una cartera diversificada de activos y contratos a largo plazo.

La compañía opera bajo distintas modalidades, como concesión administrativa, propiedad, arrendamiento, contratos de gestión y derechos de superficie, con una vida media superior a los 40 años, lo que proporciona una elevada visibilidad de ingresos y una base sólida para el crecimiento sostenido.

Esta diversificación contractual permite a APK2 optimizar la gestión de los activos, adaptarse a distintos entornos operativos y mantener una posición equilibrada entre estabilidad y flexibilidad.

Distribución por modalidad contractual:



Con una visión de largo plazo, APK2 impulsa de forma continua la renovación de contratos, la optimización de activos existentes y la incorporación de nuevas operaciones, reforzando su posicionamiento en el mercado y facilitando inversiones sostenibles e innovadoras.

TRANSFORMACIÓN DEL APARCAMIENTO HACIA SOLUCIONES DE MOVILIDAD INTEGRADA

En un contexto urbano marcado por cambios regulatorios y nuevos hábitos de movilidad, la propuesta de valor de APK2 evoluciona hacia un modelo que trasciende el aparcamiento tradicional, transformando sus instalaciones en un operador de servicios de movilidad adaptados a las necesidades de las ciudades y los usuarios.

Entre las soluciones integradas en los aparcamientos destacan:

- La **segunda red de recarga** propia más grande de España
- **Lockers inteligentes** para logística de última milla
- Espacios **marketplace** con acceso a servicios y productos
- **Alquiler de bicicletas y patinetes eléctricos**
- **Puntos de recarga para motos eléctricas**
- Integración con servicios de **car sharing**

Esta evolución permite maximizar el valor de los activos, diversificar las fuentes de ingresos y adaptarse a las nuevas necesidades de usuarios y ciudades.

OPERACIÓN CENTRALIZADA Y GESTIÓN DIGITAL

La operativa de APK2 se articula a través de un modelo centralizado que combina control en tiempo real, eficiencia operativa y una elevada calidad de servicio, constituyendo uno de los principales pilares del negocio.

Este modelo se apoya en el **centro de telecontrol**, operativo 24/7, que permite la supervisión continua de la red de aparcamientos, la gestión remota de incidencias y la coordinación de los servicios. En 2025, este centro gestionó más de **560.000 interacciones**, con una tasa de respuesta cercana al 100% y tiempos medios de resolución inferiores a un minuto, reflejando una elevada capacidad de control y reacción en entornos operativos complejos.

De forma complementaria, el **centro de atención comercial** centraliza la gestión de las interacciones de mayor valor añadido, vinculadas a procesos comerciales, soporte especializado y atención al usuario. Durante el ejercicio, este servicio atendió cerca de **80.000 llamadas** y alrededor de **72.000 correos electrónicos**, reforzando la capacidad de



respuesta y la proximidad con el cliente a través de distintos canales de atención. El modelo operativo se refuerza mediante un ecosistema digital propio (web y App Aparcados), que integra la gestión completa de la experiencia del usuario (reserva, acceso, pago y servicios asociados) y facilita la automatización de procesos.

La digitalización, junto con el uso intensivo del dato, permite mejorar la toma de decisiones, optimizar el rendimiento de los activos y avanzar hacia un modelo de gestión cada vez más predictivo y eficiente.



MOVILIDAD SOSTENIBLE

APK Electric

La electrificación constituye uno de los principales vectores de crecimiento del modelo de negocio de APK2.



En un contexto marcado por la aceleración progresiva de la electrificación del parque móvil, aunque con una evolución desigual y condicionada por los marcos de incentivos, la movilidad eléctrica se consolida como una tendencia estructural en España y en Europa. Esta evolución se reflejó en 2025 en un significativo incremento de las matriculaciones de vehículos eléctricos (vehículos eléctricos e híbridos enchufables) en España, que alcanzaron las 245.629 unidades, un 96% más que el año anterior, representando aproximadamente el 20% del mercado total de vehículos¹.

En este entorno, APK Electric asume la gestión integral de los servicios de recarga de vehículos eléctricos en la red de aparcamientos de la compañía y en instalaciones de terceros. Su actividad se orienta a facilitar

la adopción del vehículo eléctrico mediante un servicio de recarga fiable, accesible y sencillo, centrado en la experiencia del usuario.

APK Electric abarca la operación y desarrollo de infraestructuras de recarga, incorporando soluciones tecnológicas que permiten optimizar su uso y contribuir a la transición hacia una movilidad urbana de bajas emisiones.

A cierre de 2025, APK2 cuenta con **521 puntos de recarga** instalados en su red de aparcamientos, consolidando su posicionamiento como uno de los operadores con mayor despliegue de infraestructura de recarga en entornos urbanos.

El desarrollo de esta línea de negocio responde a un enfoque estratégico basado en la combinación de innovación, eficiencia operativa y calidad del servicio, con el objetivo de reforzar el papel de los aparcamientos como nodos clave dentro del ecosistema de movilidad y como infraestructuras habilitadoras de la transición energética.

¹Datos de matriculaciones de vehículos electrificados (vehículos eléctricos e híbridos enchufables) en España en 2025, según asociaciones sectoriales (ANFAC, Ganvam, Faconauto) (<https://theicct.org/publication/european-market-monitor-cars-vans-april-2025-may25/>).

Battery as a Service:

Alianza con Acciona Silence

De forma complementaria, APK2 impulsa el modelo Battery as a Service mediante una alianza con Acciona Silence, que permite el intercambio rápido de baterías para vehículos eléctricos ligeros.

Este sistema reduce el coste de adquisición de los vehículos en torno a un 40% y ofrece acceso a carga bajo un modelo de suscripción flexible.

A cierre de 2025, APK2 cuenta con **13 puntos de intercambio de baterías** instalados en su red de aparcamientos, reforzando su posicionamiento en soluciones de movilidad eléctrica urbana.

Las estaciones, cuya implantación se inició en 2024 y ha continuado durante 2025, permiten realizar el intercambio de baterías en menos de 30 segundos a través de una aplicación, mejorando significativamente la experiencia del usuario.



GENERANDO VALOR A TRAVÉS DE LA SOSTENIBILIDAD: **COMPROMISO ESG**



El enfoque de sostenibilidad de APK2 se alinea con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030** como marco de referencia para la toma de decisiones estratégicas y operativas. En particular, la compañía centra su contribución en los ODS 7, 11, 12 y 13, orientando sus actuaciones a la reducción del impacto ambiental, la movilidad urbana sostenible y el uso eficiente de los recursos.

Este compromiso se refuerza manteniendo la adhesión de APK2 al Pacto Mundial de Naciones Unidas, integrando en su modelo de gestión los diez principios universales en materia de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción, y consolidando un marco ético y transparente que impulsa la mejora continua y la responsabilidad corporativa.



La contribución de APK2 a los ODS se materializa a través de las siguientes metas y actuaciones clave:



ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

Meta 7.1: despliegue de infraestructuras de recarga para vehículos eléctricos en sus aparcamientos, apoyándose en soluciones como APK Electric, promoviendo el uso de tecnologías limpias y la reducción de emisiones.

Meta 7.2: consumo de electricidad 100% renovable certificada en la actividad de la compañía, basado en un modelo energético sustentado en el uso de energía de origen renovable y complementado con soluciones de autoconsumo en la red de aparcamientos.



CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Meta 11.3: transformación de los aparcamientos en hubs de movilidad conectada, eficiente y accesible, contribuyendo a una movilidad urbana más fluida e inclusiva.

Meta 11.6: papel de los aparcamientos como infraestructura clave para la implantación de Zonas de Bajas Emisiones (ZBE) y la gestión responsable de residuos, favoreciendo entornos urbanos más saludables.



PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Meta 12.6: integración de prácticas sostenibles en la operativa diaria y comunicación transparente del desempeño ambiental, social y de gobernanza a través del Informe ESG.

Meta 12.7: aplicación de criterios ambientales y sociales en compras y contratación, priorizando proveedores sostenibles y fomentando una cadena de suministro responsable y alineada con el desarrollo económico local.



ACCIÓN POR EL CLIMA

Meta 13.2: puesta en marcha de un Plan de Descarbonización, con objetivos de reducción de emisiones, uso de energía renovable y mejora de la eficiencia energética, incorporando la variable climática en la política integrada de gestión.

Meta 13.3: fortalecimiento de los sistemas de gestión, seguimiento de indicadores ambientales y adopción de medidas preventivas frente a riesgos climáticos, reforzando la resiliencia operativa y la protección de comunidades y activos.

Además de estos ODS prioritarios, APK2 contribuye a otros objetivos de la Agenda 2030 a través de sus distintas iniciativas y actuaciones transversales.



SALUD Y BIENESTAR



IGUALDAD DE GÉNERO



TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

07-1

ANÁLISIS DE DOBLE MATERIALIDAD: ENFOQUE Y CONTINUIDAD DEL ANÁLISIS

Con el objetivo de anticiparse a los requerimientos de la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), APK2 llevó a cabo en 2024 un análisis de doble materialidad, conforme a los European Sustainability Reporting Standards (ESRS) y a la guía metodológica del European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG). Este ejercicio permitió identificar y priorizar los impactos, riesgos y oportunidades (IROs) más relevantes desde una doble perspectiva:

- el **impacto de la actividad** de APK2 sobre el entorno y los grupos de interés, y
- los **efectos financieros** de las cuestiones ESG sobre el desempeño y la resiliencia del negocio.

En 2025, APK2 ha realizado una revisión del análisis de doble materialidad, con el objetivo de confirmar la vigencia de los asuntos identificados y asegurar su alineación con la evolución del contexto operativo, regulatorio y estratégico de la compañía.

07-2

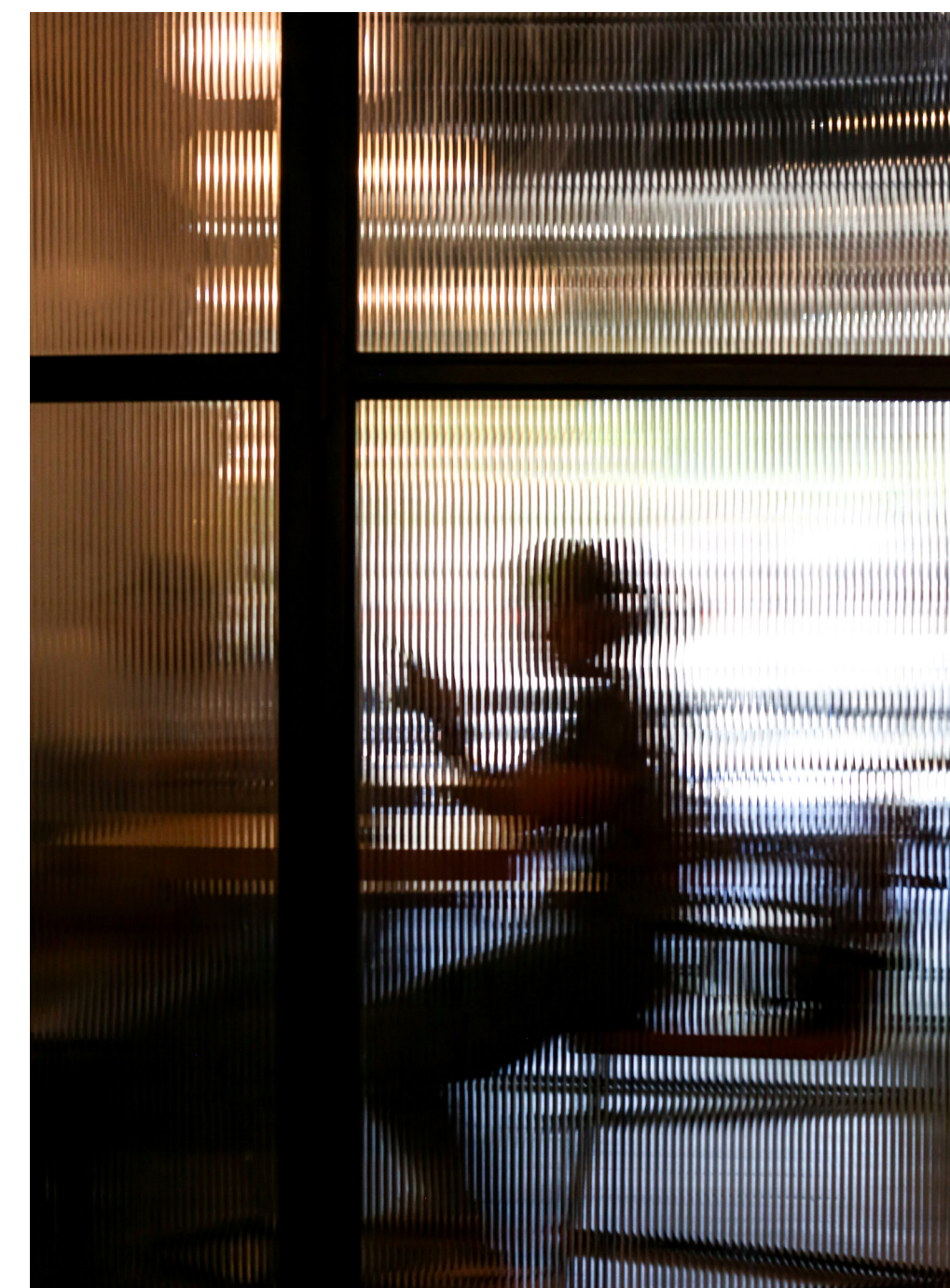
PROCESO DE REVISIÓN EN 2025

Durante 2025, APK2 ha continuado avanzando en la gestión de los asuntos materiales identificados en el Análisis de Doble Materialidad (DMA) realizado en 2024, integrándolos de forma progresiva en su estrategia, modelo de negocio y hoja de ruta ESG.

En este contexto, se ha llevado a cabo una revisión del DMA, centrada en verificar la vigencia y adecuación de los asuntos identificados, a la luz de la evolución reciente de la compañía y de su entorno operativo. Esta revisión ha puesto el foco, en particular, en:

- La revisión del contexto de negocio, considerando la ampliación de la cartera de aparcamientos, el refuerzo de la estructura interna y el desarrollo de nuevas líneas de negocio, como APK Electric, así como la evolución del modelo operativo hacia soluciones de movilidad más integradas.
- El análisis de cambios regulatorios relevantes, especialmente en materia de movilidad urbana, Zonas de Bajas Emisiones, clima y protección de datos.

Como resultado de esta revisión, no se han identificado cambios significativos en el listado de asuntos doblemente materiales, que se mantiene vigente y alineado con la estrategia de APK2.



07-3

PRINCIPALES CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE DOBLE MATERIALIDAD

El análisis confirma como temas doblemente materiales aquellos que concentran un impacto significativo sobre el entorno y los grupos de interés y, al mismo tiempo, una relevancia financiera para la compañía.



IMPACTOS ESG SOBRE LOS GRUPOS DE INTERÉS

MEDIOAMBIENTAL

CAMBIO CLIMÁTICO Y EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI)	CONSUMO ENERGÉTICO
---	--------------------

SOCIAL

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	ACCESIBILIDAD	IMPACTO SOCIAL DE LA MOVILIDAD URBANA	MEJORA DE LA EXPERIENCIA DEL USUARIO
---------------------------------	---------------	---------------------------------------	--------------------------------------

GOBERNANZA

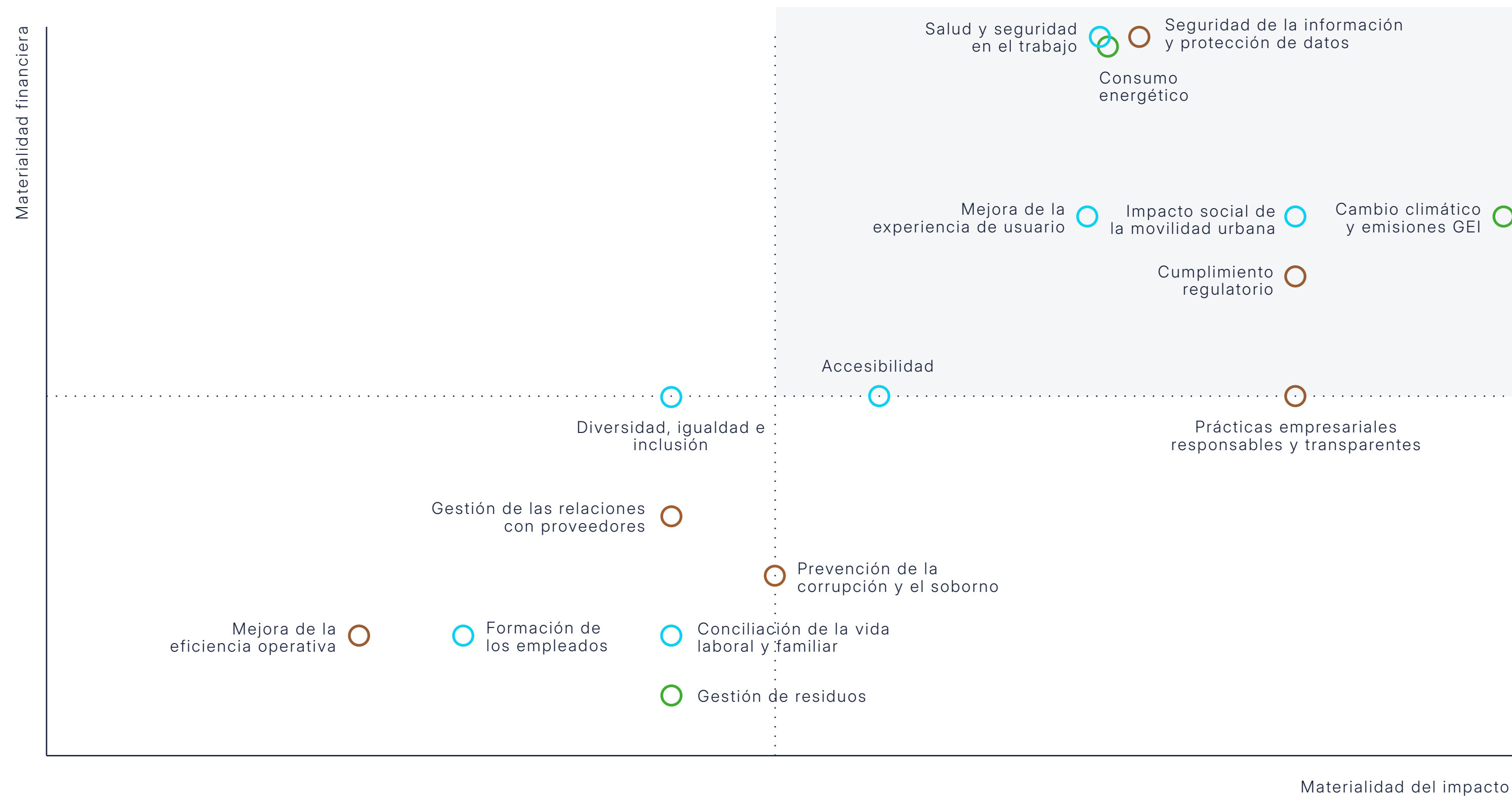
CUMPLIMIENTO REGULATORIO	PRÁCTICAS EMPRESARIALES RESPONSABLES Y TRANSPARENTES	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS
--------------------------	--	---

MATRIZ DE DOBLE MATERIALIDAD

La matriz de doble materialidad resultante permitió priorizar los temas clave y orientar la toma de decisiones hacia una gestión más sostenible.

A continuación, se muestra a modo de matriz los resultados finales del análisis de doble materialidad:

- Impactos medioambientales
- Impactos sociales
- Impactos de gobernanza
- Asuntos materiales más significativos para APK2



07-4

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD DE APK2

APK2 avanza en la definición de su Estrategia de Sostenibilidad con el objetivo de integrar de forma estructurada los criterios ambientales, sociales y de gobernanza en la gestión de sus activos y en la toma de decisiones del negocio. Esta estrategia se encuentra en fase de desarrollo durante 2025 y se configura como un marco transversal que articula las principales palancas de creación de valor a largo plazo para la compañía.

El proceso de definición parte de los resultados del DMA, que ha permitido identificar y priorizar los impactos, riesgos y oportunidades más relevantes tanto desde una perspectiva financiera como de impacto en el entorno. Sobre esta base, APK2 está estructurando sus líneas estratégicas, asegurando su alineamiento con el contexto regulatorio, las expectativas de los grupos de interés y la evolución del sector de la movilidad y gestión de infraestructuras urbanas.

La Estrategia de Sostenibilidad integra y da coherencia a iniciativas ya existentes en la organización, evitando duplicidades y reforzando su enfoque estratégico. En particular, incorpora el Plan de Descarbonización aprobado en 2024, que establece la hoja de ruta para la reducción



progresiva de emisiones de gases de efecto invernadero, así como las principales líneas de actuación en materia de eficiencia energética y uso de energía de origen renovable.

Asimismo, la estrategia se apoya en el Sistema Integrado de Gestión de APK2, basado en los estándares internacionales de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, y actualmente en proceso de ampliación para incluir la gestión de la seguridad de la información conforme a la ISO 27001:2022. Este enfoque permite asegurar la mejora continua de los procesos, la gestión sistemática de riesgos y la definición de objetivos medibles en los distintos ámbitos de la organización.

En este sentido, el Programa de Mejora Continua constituye el principal instrumento de despliegue de la estrategia, canalizando los objetivos y planes

21

de acción en materia de calidad, sostenibilidad ambiental, seguridad y salud y seguridad de la información, y facilitando su seguimiento periódico y su integración en la operativa del negocio.

Por otro lado, la estrategia incorpora el sistema de cumplimiento normativo de la compañía, que refuerza el modelo de gobernanza mediante políticas, procedimientos y mecanismos de control orientados a garantizar una actuación ética, transparente y alineada con la normativa aplicable. Este sistema constituye un elemento clave para la gestión de riesgos ESG y para la generación de confianza entre inversores y otros grupos de interés.

La Estrategia de Sostenibilidad se articula en torno a un conjunto de líneas estratégicas actualmente en desarrollo, orientadas a abordar aspectos clave como la descarbonización y eficiencia de los activos, la evolución del modelo de movilidad, la excelencia operativa y la seguridad, la gestión responsable de la cadena de suministro y el refuerzo de la gobernanza y la gestión del dato. Estas

líneas se concretarán en objetivos, indicadores y planes de acción específicos², cuya implantación se realizará de forma progresiva en los próximos ejercicios.

En conjunto, este enfoque permite a APK2 consolidar un modelo de gestión en el que la sostenibilidad se integra de forma efectiva en la estrategia corporativa, contribuyendo tanto a la mitigación de riesgos como a la identificación de oportunidades de crecimiento, en un entorno marcado por la transición hacia una movilidad más sostenible y por una creciente exigencia regulatoria y de mercado.

² En el Anexo se incluye una tabla detallada de indicadores de sostenibilidad de APK2, que permite el seguimiento del desempeño en los distintos ámbitos ESG.





08

MEDIO AMBIENTE

08.1

HACIA UN FUTURO SIN EMISIONES

Las ciudades afrontan un incremento sostenido de la demanda de movilidad urbana, en un contexto marcado por la necesidad de reducir emisiones, mejorar la calidad del aire y avanzar hacia modelos de transporte más eficientes y sostenibles. En este escenario, la correcta organización y gestión del aparcamiento se convierte en un elemento clave para optimizar los desplazamientos urbanos, contribuir a una movilidad más ordenada y apoyar los objetivos de descarbonización de las ciudades.

Los aparcamientos urbanos, cuando están bien integrados en la planificación de la movilidad, desempeñan un papel relevante como infraestructuras

estratégicas, al facilitar un uso más eficiente del espacio urbano, reducir desplazamientos innecesarios y favorecer la intermodalidad con alternativas de transporte más sostenibles. Además, su integración en los sistemas de movilidad contribuye al cumplimiento de los objetivos europeos de reducción de emisiones, en coherencia con la Estrategia de Descarbonización a Largo Plazo (ELP 2050)³ y los compromisos climáticos internacionales.

En este contexto, la estrategia climática de APK2 se articula en torno a la medición, la reducción y la compensación de emisiones, así como a la gestión de los riesgos asociados al cambio climático, con el objetivo de minimizar impactos ambientales, reforzar la resiliencia de sus infraestructuras y evitar posibles daños a los usuarios, garantizando un servicio seguro, eficiente y alineado con la transición hacia un futuro bajo en emisiones.

HUELLA DE CARBONO 2025

APK2 mantiene un enfoque estructurado de gestión climática basado en la medición, reducción y compensación de sus emisiones de gases de efecto invernadero, como parte de su estrategia de sostenibilidad y de mejora continua del desempeño ambiental.

La compañía calcula su huella de carbono de forma sistemática desde 2019, evolucionando progresivamente en alcance y precisión metodológica. En 2025, el inventario de emisiones ha sido verificado por una entidad independiente conforme a la norma ISO 14064-1:2018, garantizando la trazabilidad, consistencia y fiabilidad del dato.



13 ACCIÓN POR EL CLIMA

24

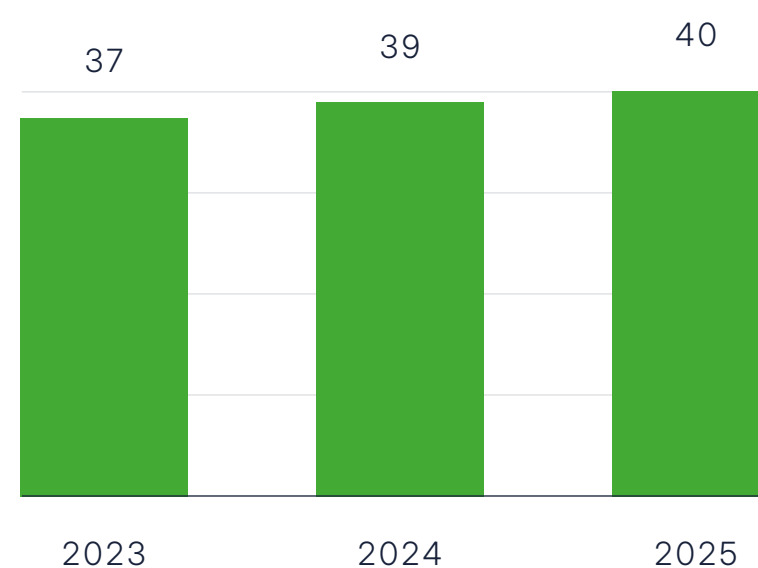
El inventario se estructura conforme a las categorías definidas por la norma, permitiendo una mejor identificación de los principales focos de emisión:

- **Categoría 1:** emisiones directas.
- **Categoría 2:** emisiones indirectas asociadas a energía importada.
- **Categoría 3:** emisiones indirectas asociadas al transporte.
- **Categoría 4:** emisiones indirectas asociadas a bienes y servicios adquiridos.

Desde 2024, APK2 dispone de un inventario completo que incorpora la totalidad de las emisiones indirectas relevantes, lo que permite una visión más integral de su impacto climático y facilita la definición de medidas de reducción más eficaces.

En este contexto, la evolución reciente de las emisiones refleja la consolidación de este modelo de gestión, tal y como se muestra en los resultados correspondientes a los últimos ejercicios⁴:

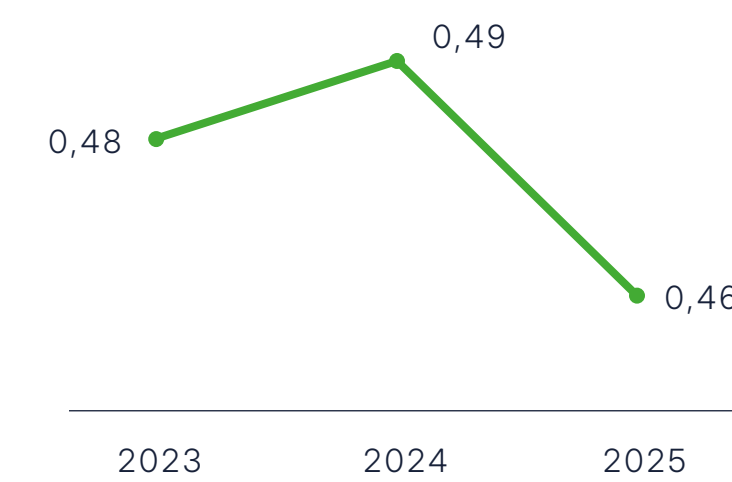
EMISIONES CATEGORÍAS 1+2 (t CO₂e)



EMISIONES CATEGORÍAS 3+4 (t CO₂e)



ÍNDICE DE EMISIONES (t CO₂e categorías 1+2/aparcamiento)



³ Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, MITECO. (2020). ESTRATEGIA A LARGO PLAZO PARA UNA ECONOMÍA ESPAÑOLA MODERNA. Madrid: MITECO. https://ec.europa.eu/clima/sites/its/lts_es_es.pdf

⁴ APK2 ha calculado la huella de carbono de categoría 1 y 2 desde el año 2019. A partir de 2024, el inventario incorpora las emisiones completas del resto de categorías, adoptando una visión más integral del impacto climático de la compañía. Fuente: Informe de Huella de Carbono APK2 2025.

Entre 2019 y 2025, APK2 ha logrado una reducción del 96% de las emisiones de categoría 1 y 2. En términos de intensidad, las emisiones pasaron de 20,56 tCO₂e/aparcamiento en 2019 a 0,46 tCO₂e/aparcamiento en 2025. Esta notable reducción está asociada al despliegue del plan de reducción 2020–2023, con un hito relevante en 2022 vinculado a la adquisición de energía de origen renovable. En esta línea, la compañía dispone de un nuevo plan de reducción y gestión de emisiones 2024–2034, orientado a seguir avanzando en la mitigación climática y en la mejora metodológica del cálculo.

Para completar el ejercicio, la compañía mantiene un sistema de compensación basado en la adquisición de créditos de carbono verificados en el mercado voluntario, conforme a estándares reconocidos y en línea con el marco del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico. Este enfoque ha permitido a APK2 mantener la neutralidad en carbono desde 2023 y obtener el sello "Calculo, Reduzco y Compenso" de la OECC, cuya renovación está prevista también para el ejercicio de 2025.



PLAN DE DESCARBONIZACIÓN DE APK2: DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN 2024-2034 Y OBJETIVO 2050

APK2 ha desarrollado un Plan de Descarbonización con horizonte 2024–2034, orientado a reducir progresivamente sus emisiones de GEI y prevé alcanzar el objetivo de cero emisiones netas en 2050. El plan se basa en el análisis de la huella de carbono e incorpora medidas para todas las categorías de la huella.

Las principales líneas de actuación incluyen eficiencia energética, electricidad 100% renovable, electrificación progresiva de la flota, digitalización de procesos y sensibilización interna, con un despliegue por fases y un sistema anual de seguimiento y evaluación.

PROYECTOS DE COMPENSACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO 2025

Proyecto de restauración forestal Coto María España (Ponteareas)



APK2 ha compensado parte de la huella de carbono correspondiente al ejercicio 2025 mediante el proyecto Coto María (Ponteareas), integrado en el programa de restauración forestal "Galicia Rexenera", promovido por la Asociación Forestal de Galicia. La actuación se localiza en el Monte Vecinal de Ribadetea, en el municipio de Ponteareas,

una zona afectada por un incendio forestal en 2015, cuya restauración se inició en 2016.

El proyecto se desarrolla en dos fases, combinando regeneración natural y plantación, e incluye la repoblación de 1,86 ha con eucalipto y la regeneración natural de 22,15 ha adicionales.

Además de la compensación de emisiones, el proyecto genera beneficios ambientales y sociales adicionales, entre los que destacan la reducción de la erosión del suelo, la conservación de la biodiversidad, la restauración de áreas degradadas y la generación de empleo local, contribuyendo a una gestión forestal sostenible y a la resiliencia del territorio.



Proyecto hidroeléctrico - Costa de Marfil



Los principales beneficios asociados al proyecto incluyen: la reducción significativa de emisiones de gases de efecto invernadero (607.720 tCO₂e al año), la mejora de la seguridad del suministro eléctrico, la reducción de la dependencia de combustibles fósiles, el impulso del desarrollo económico local, así como la generación de empleo directo e indirecto en la zona de influencia del proyecto.



La otra parte de la huella de carbono de 2025 se ha compensado mediante un proyecto hidroeléctrico en Costa de Marfil, que consiste en la central hidroeléctrica de Soubré, una instalación de pasada con una capacidad de 270 MW y una central hidroeléctrica asociada de 5 MW, cuya producción media anual de electricidad, estimada en 1.170 GWh, se integra en la red eléctrica nacional, reduciendo la dependencia de combustibles fósiles.

08.2

GESTIÓN DE RIESGOS FÍSICOS DERIVADOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO

El cambio climático conlleva, además de impactos en términos de emisiones, la aparición de riesgos físicos crecientes asociados a fenómenos meteorológicos extremos.

En este contexto, APK2 integra los riesgos físicos del cambio climático como un elemento relevante dentro de su análisis global de riesgos empresariales, dada su potencial incidencia sobre la seguridad de las personas usuarias, la integridad de los aparcamientos y la continuidad de la actividad.

Como parte de su enfoque de resiliencia operativa, la compañía ha reforzado durante el ejercicio la identificación, evaluación y gestión de estos riesgos, con especial atención a aquellos derivados de eventos extremos, como inundaciones o episodios de temperaturas elevadas.

Este enfoque se articula mediante la integración progresiva de los riesgos climáticos en los sistemas de gestión, la planificación operativa y los protocolos de respuesta, lo que permite mejorar la capacidad de anticipación y adaptación de la organización ante escenarios adversos.

Durante 2025, no se han registrado impactos materiales derivados de riesgos físicos climáticos sobre las operaciones, los aparcamientos o las personas, en un contexto de fortalecimiento progresivo de los mecanismos de gestión y control.



08·3

GESTIÓN RESPONSABLE DE LA ENERGÍA

La eficiencia energética constituye una prioridad dentro del Plan de Descarbonización de APK2, al haberse identificado el consumo de energía (especialmente el asociado a iluminación, sistemas de control de accesos, ascensores y climatización) como el principal aspecto ambiental significativo de su actividad.

Con el objetivo de minimizar su impacto ambiental, APK2 viene desarrollando desde hace varios años



actuaciones orientadas a optimizar la gestión energética, fomentar el uso de energías renovables y reducir el consumo por plaza,

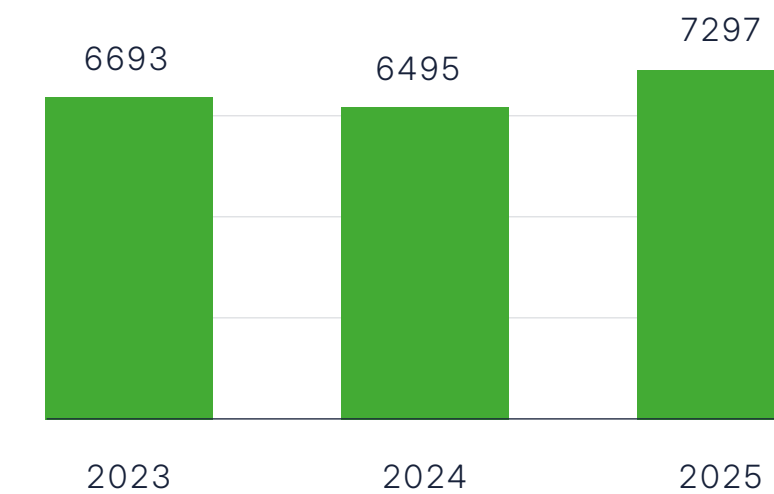
en coherencia con su Plan de Descarbonización y su compromiso con una movilidad urbana más sostenible.

Para garantizar la continuidad del servicio ante interrupciones del suministro eléctrico, la compañía dispone de grupos electrógenos en aquellos aparcamientos que no cuentan con doble acometida. El uso de estos equipos se gestiona de forma eficiente y limitada, priorizando la reducción del consumo de combustibles fósiles y su impacto ambiental.

Las principales medidas implantadas para mejorar la eficiencia energética incluyen:

- la instalación progresiva de **luminarias LED** en los aparcamientos, conforme a la planificación anual,
- la adquisición de **electricidad con garantía de origen renovable**, aplicada desde 2022, mantenida en 2025 y prevista para ejercicios futuros,
- el **análisis del consumo energético de los equipos** con el fin de identificar oportunidades de optimización y reducción del consumo.

CONSUMO DE ELECTRICIDAD (MWh)



08-4

GESTIÓN RESPONSABLE DE RESIDUOS

APK2 gestiona los residuos y potenciales vertidos desde un enfoque de control operacional y prevención de la contaminación, apoyado en los Planes de Gestión de Centro. Estos planes esta-



blecen los controles necesarios para asegurar la segregación, el almacenamiento temporal y la entrega a gestores autorizados,

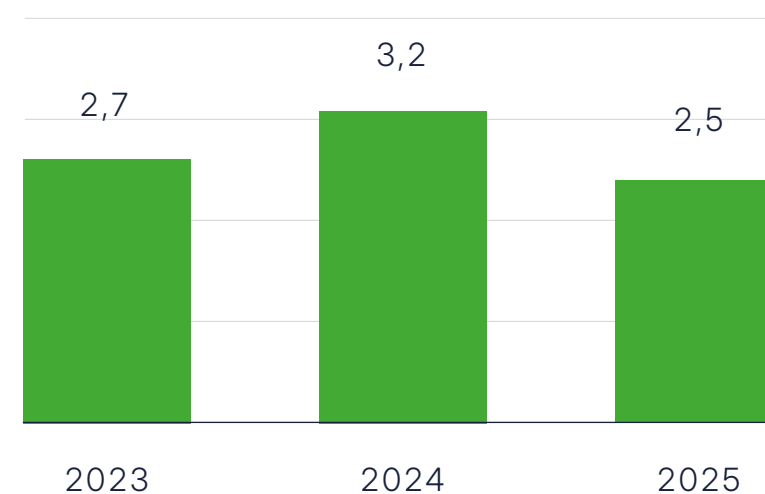
garantizando el cumplimiento legal y la protección del medio ambiente. Asimismo, se fijan objetivos de mejora para minimizar la generación de residuos, priorizando mejores técnicas disponibles, y fomentando prácticas de reciclaje y reutilización.

RESIDUOS

Residuos peligrosos

Se gestionan íntegramente a través de gestores autorizados, con almacenamiento en condiciones adecuadas, etiquetado conforme a normativa, entrega en plazo y trazabilidad hasta su tratamiento.

CANTIDAD DE RESIDUOS PELIGROSOS (t)



Residuos no peligrosos

Su generación es baja y procede principalmente de los residuos depositados por usuarios en papeleras y contenedores, así como de los generados por el personal. Se separan en origen y se entregan a gestores autorizados conforme a los procedimientos establecidos.





VERTIDOS

Derrames accidentales

Pueden producirse de forma puntual (aceites, lubricantes, combustible, líquidos de frenos o refrigerante) procedentes de vehículos estacionados. Aunque son poco frecuentes y de escasa magnitud, los Planes de Gestión de Centro incorporan controles específicos para su adecuada gestión.

Medidas de actuación

Todos los centros están equipados con materiales absorbentes para contener y recoger derrames, depositarlos en contenedores adecuados y entregarlos posteriormente a un gestor autorizado de residuos peligrosos. El personal cuenta con la capacitación necesaria para actuar con rapidez y minimizar impactos.

Vertidos controlados de aguas residuales

Se generan vertidos sanitarios (uso de aseos) e industriales (limpieza). Se canalizan mediante los sistemas de saneamiento a la red de alcantarillado y se tratan en las EDAR correspondientes, conforme a la normativa vigente.

CONSUMO DE PAPEL Y AGUA

Papel

Se ha reducido la generación de residuos de papel mediante **sistemas ticketless**, basados en reconocimiento de matrícula y pago digital, eliminando la necesidad de tiques y recibos impresos.

Agua

El consumo se concentra en aseos y limpieza. Para optimizarlo se implantan medidas de eficiencia, como dispositivos de ahorro en grifos y cisternas y acciones de sensibilización para un uso responsable. En aparcamientos con lavado de vehículos, se fomenta el uso de tecnologías de bajo consumo (alta presión) y métodos alternativos sin agua (limpieza en seco) para minimizar la huella hídrica.



08-5

IMPULSANDO LA MOVILIDAD SOSTENIBLE

CONTEXTO REGULATORIO Y OPORTUNIDAD PARA LA MOVILIDAD URBANA

El marco regulatorio en España, marcado por la implantación de Zonas de Bajas Emisiones (ZBE) y por las políticas de impulso a la movilidad eléctrica, está transformando la demanda y la gestión de los aparcamientos urbanos. Estas regulaciones, junto con los incentivos públicos para el vehículo eléctrico y la infraestructura de recarga, incrementan la necesidad de aparcamientos equipados con soluciones de carga y servicios de movilidad sostenible.

En este contexto, la Ley de Cambio Climático y Transición Energética⁵ representa una oportunidad estratégica para modelos como el de APK2. Las restricciones de acceso al tráfico favorecen la revalorización de aparcamientos inteligentes y sostenibles, especialmente en entornos urbanos

y áreas periféricas, y aceleran la integración de servicios complementarios como cargadores eléctricos, micromovilidad y hubs de movilidad.

En las principales ciudades españolas ya están operativas las ZBE con el consiguiente aumento de la demanda de infraestructuras que faciliten una movilidad limpia y eficiente; esta demanda está en línea con la visión de APK2 de una gestión dinámica, digitalizada y centrada en la sostenibilidad.

Los aparcamientos gestionados por APK2 actúan



como infraestructuras clave para la descarbonización de la movilidad urbana, no solo como espacios para aparcar, sino

como nodos tecnológicos y logísticos que facilitan la transición hacia modelos de transporte más limpios y eficientes. La disponibilidad de aparcamientos equipados con infraestructura de recarga

eléctrica se consolida como un recurso estratégico esencial.

Asimismo, una red de aparcamientos bien ubicada, señalizada y gestionada digitalmente contribuye a reducir el tráfico de agitación asociado a la búsqueda de aparcamiento. Diversos estudios



estiman que, en determinados entornos urbanos, entre el 20% y el 30% del tráfico está asociado a la circulación de vehículos en busca

de una plaza libre⁶. La gestión inteligente de accesos y ocupación, apoyada en plataformas digitales y aplicaciones, permite optimizar el flujo vehicular, reducir tiempos de búsqueda y minimizar emisiones derivadas de la circulación innecesaria.

En este marco, los aparcamientos adquieren un papel activo como infraestructuras habilitadoras de la movilidad baja en emisiones.

⁵ Ley 7/2021, de 20 de mayo, de cambio climático y transición energética, publicada en el Boletín Oficial del Estado (BOE núm. 121, de 21 de mayo de 2021) (<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=-BOE-A-2021-8447>).

⁶ Shoup, D. (2007). "Cruising for Parking". UCLA. A partir del análisis de múltiples estudios en distritos urbanos, se estima que, en contextos de alta congestión, alrededor del 30 % del tráfico puede estar asociado a la búsqueda de estacionamiento. (<http://shoup.bol.ucla.edu/CruisingForParkingAccess.pdf>).

EL APARCAMIENTO COMO INFRAESTRUCTURA DE MOVILIDAD SOSTENIBLE

APK2 impulsa la transformación de sus aparcamientos en infraestructuras integradas de movilidad sostenible, facilitando modelos de desplazamiento más eficientes, compartidos y de bajas emisiones.

A través de **acuerdos con operadores de car sharing, alquiler y plataformas VTC**, la compañía favorece la intermodalidad y contribuye a reducir la dependencia del vehículo privado en entornos urbanos, reforzando el papel de los aparcamientos como nodos de conexión dentro del ecosistema de movilidad de las ciudades.

En paralelo, APK2 continúa ampliando los servicios vinculados a la logística urbana sostenible mediante una red de **83 puntos de recogida de última milla**, compuesta por 65 Amazon Lockers y 18 puntos InPost, que permitió gestionar cerca de **420.000 entregas** durante 2025.

Este modelo contribuye a optimizar la distribución urbana, reducir desplazamientos innecesarios y minimizar las emisiones asociadas al reparto tradicional, aprovechando la capilaridad y localización estratégica de los aparcamientos urbanos.

INFRAESTRUCTURA DE RECARGA Y MOVILIDAD BAJA EN EMISIONES

La infraestructura de recarga desempeña un papel clave en la aceleración de la movilidad baja en emisiones, facilitando la adopción del vehículo eléctrico y apoyando la progresiva electrificación del transporte urbano.

En este contexto, la red operada por **APK Electric suministró durante 2025 alrededor de 320 MWh de energía**, íntegramente procedente de electricidad 100% renovable certificada mediante Garantías de Origen (GdO).

Gracias a esta infraestructura, se estima que los **usuarios evitaron aproximadamente 208 tCO₂e** asociadas al uso de vehículos de combustión

interna, reflejando el impacto directo de la electrificación del transporte cuando se apoya en energía renovable⁷.

Asimismo, **cada recarga** realizada en la red de APK Electric permitió evitar, de media, alrededor de **10 kg de CO₂e** por vehículo⁸, trasladando el impacto ambiental positivo a una escala tangible para el usuario.

La integración progresiva de infraestructura de recarga en los aparcamientos refuerza el papel de estos activos como habilitadores de la transición energética y consolida su evolución hacia infraestructuras urbanas adaptadas a los nuevos modelos de movilidad.

⁷ Estimación realizada a partir de la energía suministrada por APK Electric en 2025 y de factores de emisión de referencia publicados por el Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE), la Agencia Europea de Medio Ambiente y Red Eléctrica de España (REE).

⁸ Estimación media por recarga basada en factores de emisión de referencia publicados por la Agencia Europea de Medio Ambiente y Red Eléctrica de España (REE).





09

SOCIAL

09-1

ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS

APK2 mantiene un firme compromiso con el bienestar y el desarrollo de su equipo. Sus políticas de gestión de personas están orientadas al cumplimiento de la normativa vigente y al fomento del



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

bienestar físico y emocional de los empleados, con el objetivo de garantizar un entorno laboral seguro, equitativo y motivador. Este enfoque favorece la retención del talento, contribuye a un entorno de trabajo positivo y refuerza la reputación de la compañía.



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

La plantilla de APK2 cuenta con **94** contratos indefinidos.

Se realizaron **25** contrataciones en 2025.

El equipo incluye **4** personas con discapacidad, lo que refleja el compromiso de la compañía con una política de contratación inclusiva y no discriminatoria.



APK2 garantiza el cumplimiento de la normativa vigente en materia de igualdad salarial para trabajos de igual valor, reafirmando su apuesta por la diversidad y la inclusión.

El equipo se distribuye de la siguiente forma:

19 personas en la oficina central,
55 en aparcamientos,
19 en el centro de telecontrol y oficina comercial,
 y **1** en la gestión de APK Electric.

La dirección está formada por **8** personas.

La edad media de la plantilla es de **45** años, lo que evidencia una combinación equilibrada de experiencia y madurez profesional.

El **23%** de la plantilla son mujeres, de las cuales una ocupa un cargo directivo.

En materia de conciliación, APK2 ofrece a los empleados cuyas funciones no requieren presencia física la posibilidad de realizar un día de teletrabajo semanal, fomentando el equilibrio entre la vida laboral y personal y mejorando el bienestar general del equipo.



En 2025, APK2 mantiene y da continuidad a los marcos implantados en ejercicios anteriores en materia de igualdad y prevención del acoso, asegurando la vigencia de la **Declaración de principios de igualdad** entre mujeres y hombres, el seguimiento de sus acciones y la aplicación del procedimiento de tolerancia cero frente a cualquier forma de acoso o violencia, como base para un entorno laboral seguro, respetuoso y equitativo.

La formación continua constituye un pilar clave para el desarrollo profesional y personal del equipo. APK2 cuenta con un Plan Anual de Formación, aprobado al inicio de cada ejercicio y cuya ejecución es objeto de seguimiento continuo, garantizando que todas las personas empleadas reciban la capacitación adecuada.

Durante 2025, se destinaron más de **1.070 horas de formación**, alcanzando una eficacia del 100% en las acciones realizadas. Este esfuerzo formativo, combinado con una comunicación interna adecuada, asegura el alineamiento del equipo con los objetivos estratégicos de la compañía y con la mejora continua como principio de gestión.

09-2

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La Seguridad y Salud en el Trabajo constituye un aspecto prioritario en la actividad diaria de APK2. La compañía desarrolla su actividad bajo un modelo preventivo integrado en el Sistema



de Gestión conforme a la norma ISO 45001:2018, que permite la aplicación continua de medidas preventivas orientadas a evitar accidentes e incidentes y a proteger la salud e integridad de las personas trabajadoras, tanto propias como de empresas colaboradoras.

La promoción de un entorno laboral seguro y saludable influye positivamente en el bienestar de las



personas empleadas, refuerza su compromiso con la organización y contribuye a mejorar la reputación interna y externa de APK2, así como su productividad.

APK2 mantiene su compromiso de:

- Cumplir con la legislación aplicable en materia de seguridad y salud, así como con otros requisitos suscritos, proporcionando los recursos necesarios para su cumplimiento.
- Garantizar entornos de trabajo seguros y saludables, orientados a la prevención de lesiones, la eliminación de peligros y la reducción de riesgos laborales.
- Fomentar la participación y consulta de las personas trabajadoras en los procesos de toma de decisiones relacionados con la seguridad y la salud.
- Promover la sensibilización y asegurar una formación adecuada que facilite el desempeño seguro de la actividad.

Este enfoque se articula a través de la política integrada del sistema, que incorpora la Seguridad y Salud en el Trabajo, reflejando el compromiso

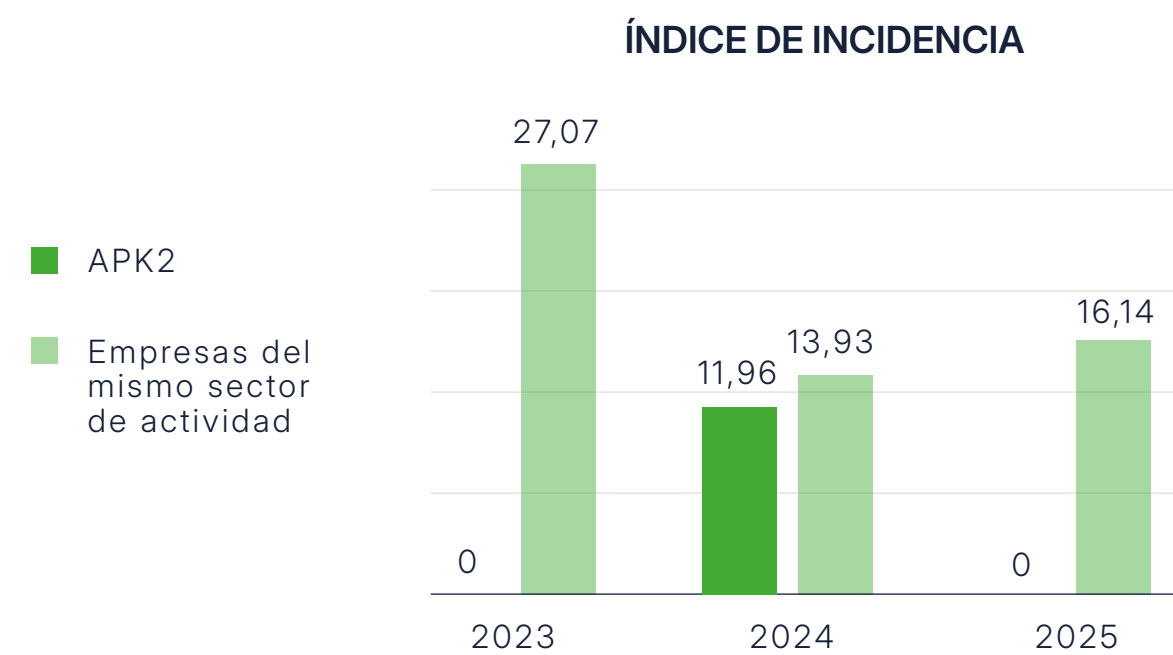
de la dirección de APK2 con el fortalecimiento de la cultura preventiva y la implicación de todas las personas de la organización y colaboradores externos, para mayor detalle, véase el apartado "Políticas de APK2". En línea con este enfoque,



la compañía realiza de forma sistemática la identificación y evaluación de los riesgos laborales, definiendo acciones orientadas a su eliminación o mitigación, y estableciendo objetivos de mejora ajustados a sus capacidades operativas. Asimismo, se implantan controles específicos para proveedores, con el fin de minimizar los riesgos laborales durante la ejecución de las actividades contratadas.

39

El conjunto de medidas implantadas permitió mantener en 2025 un desempeño muy positivo en Seguridad y Salud en el Trabajo, tal y como reflejan los resultados de los últimos años:



La evolución del índice de incidencia⁹ en los últimos tres ejercicios evidencia un comportamiento sólido y consistente, con valores de 0 en 2023 y 2025, lo que refleja la ausencia de accidentes con baja en dichos ejercicios. El incremento puntual registrado en 2024 responde a un único accidente con baja, situándose en niveles similares al sector y sin alterar la tendencia general de baja siniestralidad. En conjunto, estos resultados ponen de manifiesto la eficacia del sistema preventivo

implantado y la capacidad de la organización para mantener entornos de trabajo seguros de forma sostenida.

Este desempeño se ve reforzado por un elevado grado de cumplimiento en materia normativa. En 2025 no se registraron sanciones en materia de seguridad y salud, alcanzándose un 100% de cumplimiento de las obligaciones legales en este ámbito, lo que refleja la solidez del sistema de gestión y su adecuada implementación en la operativa diaria.

REFUERZO DE LA SEGURIDAD Y LA PREPARACIÓN ANTE EMERGENCIAS

En línea con la evolución de los aparcamientos y nuevas líneas de negocio, APK2 ha continuado reforzando durante 2025 sus capacidades de prevención y respuesta ante situaciones de emergencia, adaptando progresivamente sus infraestructuras y procedimientos a los nuevos riesgos asociados a la actividad.

Este enfoque incluye actuaciones vinculadas a la electrificación de los aparcamientos, el refuerzo de las capacidades de respuesta ante incidencias asociadas a la movilidad eléctrica y la integración de riesgos físicos derivados del cambio climático, especialmente aquellos relacionados con fenómenos meteorológicos extremos.

Las actuaciones desarrolladas se integran en el Sistema de Gestión y se complementan con iniciativas de sensibilización y formación dirigidas a reforzar la preparación operativa y la capacidad de respuesta de los equipos. De este modo, APK2 continúa consolidando un modelo preventivo orientado a reforzar la seguridad de las personas y a la resiliencia de los aparcamientos.

⁹ Índice calculado como el número de accidentes laborales con baja ocurridos durante la jornada laboral, excluyendo accidentes in itinere y recaídas, por cada 1000 trabajadores/as expuestos/as al riesgo. Los datos proceden de los informes de siniestralidad correspondientes a APK2 para los ejercicios 2023-2025.

09-3

EXPERIENCIA Y SATISFACCIÓN DE CLIENTE

La satisfacción del cliente constituye un eje central de la estrategia de calidad y mejora continua de APK2. El servicio al usuario se concibe como un pilar estratégico para consolidar el posicionamiento



de la compañía en el sector, mediante una experiencia que no solo responda a las necesidades de los clientes, sino que también

las anticipe. La mejora continua y la atención al detalle se consideran elementos diferenciales para mantener elevados niveles de satisfacción y fidelización.

La dirección de APK2 respalda este enfoque destinando los recursos humanos, tecnológicos y materiales necesarios, en línea con los estándares internos de excelencia y el cumplimiento de la normativa vigente, garantizando una gestión responsable y eficiente de los aparcamientos.

MEDIDAS PARA MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE

Encuestas de satisfacción de clientes

APK2 cuenta con un sistema anual de evaluación de la satisfacción que permite analizar de forma continua la experiencia de los usuarios y detectar oportunidades de mejora en los distintos servicios prestados por la compañía. El proceso incorpora los principales perfiles de clientes, incluyendo usuarios de rotación, abonados, usuarios de reservas y usuarios de la App Aparcados. Los resultados correspondientes a 2025 muestran que la ubicación sigue siendo el principal factor de elección de aparcamiento, si bien adquieren una relevancia creciente variables como la disponibilidad 24 horas, el precio, el tamaño de las plazas y la facilidad de acceso. El precio continúa identificándose como el principal ámbito de mejora, junto

con un mayor interés por servicios adicionales, como plazas de mayor tamaño, lavado de vehículos o una oferta más flexible de productos.

La **puntuación media global en 2025 fue de 3,85 sobre 5**, con una ligera variación a la baja respecto a 2024 (3,94). Por segmentos, las valoraciones más elevadas se registraron entre usuarios de reservas (4,07) y clientes de la app (4,16), mientras que el colectivo de abonados obtuvo la valoración más baja (3,58), lo que señala una oportunidad de mejora específica para este grupo.



Los resultados de las encuestas evidencian una mejor valoración de la experiencia entre los usuarios de canales digitales, especialmente en reservas y app, lo que refuerza la apuesta de APK2 por la digitalización como palanca de mejora de la satisfacción del cliente y de eficiencia operativa.

Reseñas de clientes

APK2 ha reforzado la gestión de la experiencia del cliente mediante la implantación de soluciones digitales avanzadas. En particular, la colaboración con la plataforma Partoo ha permitido centralizar en un único entorno las reseñas y valoraciones procedentes de distintos canales online, facilitando una gestión más ágil, coordinada y orientada a la mejora continua.



El análisis sistemático de las opiniones de los usuarios ha impulsado la implementación de mejoras en ámbitos clave como la accesibilidad, el mantenimiento y la seguridad de los aparcamientos, contribuyendo a optimizar la calidad del servicio ofrecido.

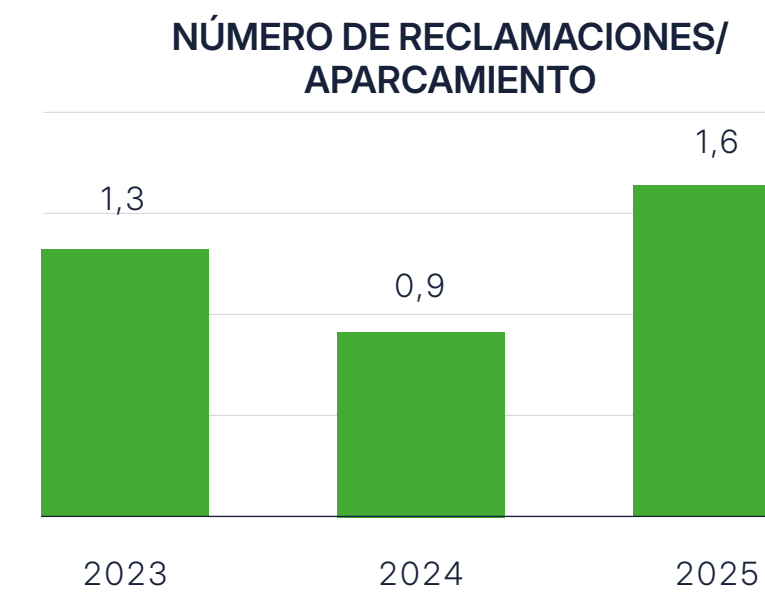
Como resultado de este enfoque, APK2 alcanzó una valoración media de **3,54 sobre 5**¹⁰, situándose por encima del nivel medio de satisfacción del sector de gestión de aparcamientos¹¹, lo que refleja la efectividad de las medidas adoptadas y el compromiso de la compañía con la mejora de la experiencia del cliente.

Reclamaciones de clientes

En APK2, cada reclamación se gestiona como una oportunidad de mejora continua. Además de su resolución individual, APK2 realiza un análisis estructurado de las incidencias, identificando causas recurrentes y aplicando mejoras sistémicas cuando resulta necesario. Las reclamaciones más frecuentes se asocian a aspectos operativos, como

la usabilidad de las instalaciones, la seguridad o la percepción del valor del servicio.

En 2025 se produjo un incremento del número de reclamaciones en los aparcamientos respecto a 2024, en un contexto de mejora de seguimiento de los indicadores de calidad y un refuerzo de los canales de comunicación con los clientes, lo que ha permitido mejorar la trazabilidad de las incidencias y orientar de forma más precisa las acciones de mejora.



¹⁰ Nota media ponderada de las reseñas de Google de todos los parkings de APK2. Fuente: Elaboración propia.

¹¹ En relación con la nota media ponderada de las reseñas de Google de los principales operadores. Fuente: Elaboración propia.

09-4

GESTIÓN DE PROVEEDORES

La gestión responsable de la cadena de suministro constituye un elemento estratégico dentro del modelo de sostenibilidad de APK2. La compañía prioriza la evaluación de sus proveedores con el objetivo de garantizar la calidad de los productos y servicios suministrados y asegurar la coherencia entre los compromisos internos de la organización y las prácticas de terceros.

Para ello, APK2 aplica un protocolo de compras y subcontratación que exige el cumplimiento de criterios en materia de calidad, medio ambiente y



seguridad laboral, integrados en su Sistema de Gestión. Asimismo, la dirección vela por que los procesos, productos y servicios suministrados por terceros cumplan tanto con los requisitos definidos por APK2 como, cuando procede, con los de sus clientes.

EVALUACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE PROVEEDORES

APK2 realiza un seguimiento sistemático del desempeño de sus proveedores clave mediante un sistema de evaluación que los clasifica en una escala de la A a la D. Este modelo permite identificar oportunidades de mejora, asegurar el cumplimiento de los estándares exigidos y mantener una red de suministro sólida, eficiente y alineada con los objetivos de sostenibilidad de la compañía. Asimismo, contribuye a dotar de estabilidad a aquellos proveedores que mantienen de forma continuada niveles de servicio satisfactorios.

Categoría	Descripción	Nº de proveedores
A	Excelente	35
B	Bueno	29
C	Aceptable	3
D	No apto para colaborar con APK2	0
Total		67 proveedores evaluados

Hasta 2025, APK2 ha trabajado con un total de 67 proveedores, todos ellos evaluados conforme a criterios técnicos mediante un sistema de calificación asociado a su desempeño en términos de sostenibilidad y calidad. En el caso de nuevos proveedores, se asigna una calificación inicial que es revisada anualmente a través de evaluaciones de desempeño, permitiendo ajustar su clasificación en función de los resultados obtenidos.

IMPULSO A LA ECONOMÍA LOCAL

De forma complementaria, APK2 prioriza, siempre que resulta viable, la colaboración con proveedores de proximidad, favoreciendo el desarrollo del tejido empresarial local y contribuyendo a la reducción de la huella logística de sus operaciones. Esta política refuerza las relaciones con socios estratégicos y dinamiza la economía de los entornos en los que la compañía desarrolla su actividad.

09-5

COMPROMISO CON LAS COMUNIDADES

APK2 contribuye activamente al desarrollo de las comunidades en las que opera mediante soluciones de movilidad urbana orientadas a mejorar la accesibilidad, reducir la congestión y minimizar el impacto ambiental. La relación continua con comunidades y grupos de interés permite adaptar los servicios a las necesidades específicas de cada entorno urbano y reforzar el arraigo local de la compañía.



En este marco, APK2 participa en asociaciones empresariales y profesionales del sector, como ASESGA (Asociación Española de Garajes y Aparcamientos), GREMI (Gremi de Garatges de Barcelona) y ASEPAN (Asociación de Empresas de Regulación de Estacionamiento y Aparcamientos de Andalucía), contribuyendo al intercambio de buenas prácticas y al avance de modelos de movilidad más sostenibles.

Principales efectos de la actividad en las comunidades:

- **Logística de última milla:** prestación de servicios que facilitan la recogida eficiente y sostenible de paquetería, reduciendo desplazamientos y emisiones en entornos urbanos.
- **Movilidad eléctrica:** impulso a la electrificación mediante la red de puntos de recarga de APK Electric y la colaboración con Acciona Silence (servicio Battery as a Service).
- **Movilidad individual sostenible:** promoción de medios de transporte de bajas emisiones, como patinetes eléctricos, en determinadas ubicaciones.
- **Carsharing:** fomento del uso compartido del vehículo como medida para reducir la propiedad individual, la congestión vial y las emisiones asociadas.
- **Reducción de la congestión:** gestión eficiente de los aparcamientos que contribuye a



disminuir el tráfico de agitación y los tiempos de desplazamiento.

- **Soluciones multimodales:** integración de diferentes opciones de transporte en los aparcamientos para favorecer una movilidad más conectada y eficiente.
- **Plazas XL** y adaptación del parque móvil: ampliación de plazas de mayores dimensiones en determinados aparcamientos para mejorar la comodidad, accesibilidad y seguridad de los usuarios, especialmente en un contexto de crecimiento de vehículos SUV y eléctricos de mayores dimensiones.

- **Colaboración institucional:** alianzas con administraciones públicas para el desarrollo de proyectos orientados al bienestar comunitario y a la reducción del impacto ambiental.

Asimismo, APK2 continúa avanzando en la adaptación y modernización de sus infraestructuras para mejorar la accesibilidad y la experiencia de usuario. En 2025, el **53% de los aparcamientos** disponen de **condiciones de accesibilidad** para personas con movilidad reducida, de acuerdo con los criterios internos establecidos por APK2.





10

GOBERNANZA

10-1

BUEN GOBIERNO

APK2 cuenta con un equipo altamente cualificado, integrado mayoritariamente por profesionales con más de veinte años de experiencia en el sector de los aparcamientos. La dirección está formada por especialistas en construcción, adquisición, gestión, explotación y mantenimiento de infraestructuras de aparcamiento, que operan bajo altos estándares de calidad.

La experiencia y competencia del equipo constituyen un factor clave para mantener la posición de liderazgo de APK2 y para el desarrollo de soluciones innovadoras alineadas con las expectativas de los usuarios.



**Bernardino
Díaz - Andreu**

Presidente



**Fernando
Pire Abarca**

Consejero Delegado



**Miguel
Azaldegui Matheu**

Director de
Explotación



**Alejandro
Álvarez Morán**

Director de Finanzas y
Administración



**Ignacio
Iranzo López**

Director de Marketing



**Mariano
Romero Berges**

Director de Servicios
Generales y Asesoría Jurídica



**Juan Carlos
Vázquez Estévez**

Director de Sistemas



**Isabel
Elías Jiménez**

Directora de
Calidad y ESG



**Javier Juan
Saiz de Omeñaca**

Director de
Movilidad Eléctrica

10-2

EXCELENCIA OPERATIVA: CERTIFICACIONES

APK2 dispone de un Sistema Integrado de Gestión certificado conforme a los estándares internacionales ISO 9001:2015 (calidad), ISO 14001:2015 (medio ambiente) e ISO 45001:2018 (seguridad y salud en el trabajo), consolidado como una herramienta de gestión transversal para asegurar la calidad operativa, el cumplimiento normativo, la sostenibilidad y la seguridad en todas las actividades de la compañía.



El sistema constituye un marco de control y mejora continua plenamente integrado en la gestión diaria de la organización, permitiendo monitorizar de forma periódica el desempeño operativo, la evolución de riesgos y el grado de cumplimiento de los objetivos estratégicos y ESG definidos por la compañía.

Durante 2025, APK2 mantuvo un modelo de supervisión continua apoyado en indicadores operativos, revisiones periódicas por dirección y auditorías internas y externas, reforzando la trazabilidad y capacidad de respuesta de la organización:

- 32 auditorías internas realizadas sobre aparcamientos y oficinas;
- 100% del programa anual de auditorías ejecutado;
- 109 acciones correctivas iniciadas y cerradas dentro de plazo;
- 0 no conformidades en la auditoría externa de certificación realizada en 2025.



El Sistema Integrado de Gestión constituye, además, un pilar clave para el despliegue de la Estrategia de Sostenibilidad de APK2, al proporcionar el marco necesario para la gestión sistemática de riesgos, la definición de objetivos medibles y el seguimiento del desempeño en los distintos ámbitos operativos y ESG.

En este contexto, el Programa de Mejora Continua actúa como el principal instrumento de implementación, canalizando los objetivos y planes de acción en materia de calidad, sostenibilidad ambiental, seguridad y salud en el trabajo y seguridad de la información, y facilitando su seguimiento periódico y su integración efectiva en la operativa del negocio. Este programa impulsa actuaciones orientadas a fortalecer la eficiencia, el cumplimiento, la seguridad, la digitalización y la sostenibilidad de las operaciones, en coherencia con los resultados del Análisis de Doble Materialidad (DMA) y con las líneas estratégicas definidas por la compañía.

Para mayor detalle, véase el apartado "Generando valor a través de la sostenibilidad: Compromiso ESG" del presente informe.

Este enfoque permite a APK2 evolucionar hacia un modelo de gestión cada vez más estandarizado, escalable y orientado a la excelencia operativa, fortaleciendo su capacidad de adaptación regulatoria, integración de nuevos negocios y generación de valor sostenible a largo plazo.



10-3

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

APK2 dispone de un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) diseñado para proteger los datos corporativos y de clientes, prevenir incidencias de ciberseguridad y asegurar la continuidad del negocio.

La seguridad de la información constituye un elemento clave dentro del modelo de gestión y control de riesgos de la compañía, apoyándose en políticas, procedimientos y mecanismos de supervisión orientados a preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, así como a reforzar el cumplimiento normativo y la protección de la privacidad.

GOBERNANZA DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

El SGSI cuenta con un Comité de Seguridad, con autoridad e independencia, que reporta directamente al Consejo de Administración. Este órgano es responsable de definir los objetivos y la estrategia de seguridad de la información, supervisar los riesgos tecnológicos, mitigar amenazas y vulnerabilidades y reforzar la protección de la privacidad.

El Comité está integrado por miembros de la alta dirección, del Consejo de Administración y consejeros externos independientes, asegurando una toma de decisiones experta y alineada con los principios de confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

Asimismo, APK2 dispone de una política específica de seguridad de la información, alineada con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), que prioriza la protección de los datos personales, la privacidad de los usuarios y el cumplimiento normativo (*ver apartado "Políticas de APK2"*).

Durante 2025, APK2 ha continuado avanzando en el fortalecimiento de su marco de seguridad de la información, trabajando en la integración de la norma ISO 27001 en su sistema de gestión, cuya certificación está prevista para 2026, en línea con las mejores prácticas internacionales en materia de ciberseguridad y protección de la información.

50

10-4

TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y CIBERSEGURIDAD

La transformación digital constituye un elemento clave dentro del modelo operativo de APK2 y de la evolución de sus aparcamientos hacia infraestructuras de movilidad más conectadas, eficientes y orientadas al dato.

La compañía continúa impulsando soluciones



digitales orientadas a mejorar la experiencia del usuario, optimizar la operativa y facilitar una gestión más ágil y automatizada de los

servicios. Entre las principales tecnologías implantadas destacan:

- **Sistema ticketless** de reconocimiento automático de matrículas (LPR), que agilizan los accesos sin necesidad de ticket físico.
- **Pago digital** a través de la app, permitiendo la gestión rápida y segura de accesos y pagos.
- **Web de reservas**, que facilita la contratación online de plazas por horas, días y distintas modalidades de uso.

- **App Aparcados**, disponible para iOS y Android, que permite gestionar accesos, pagos y reservas, consultar movimientos y estancias, controlar el gasto en tiempo real y acceder a funcionalidades vinculadas a la fidelización (Mi Club APK2) y personalización del servicio.

Durante 2025, APK2 continuó reforzando sus capacidades tecnológicas y de ciberseguridad mediante nuevas actuaciones orientadas a fortalecer la protección de los entornos digitales y la resiliencia operativa de la compañía. Entre los principales avances destacan:

- Refuerzo de la protección frente a amenazas externas y evolución de los sistemas de seguridad del entorno digital.
- Mejora de los mecanismos de control de accesos y autenticación de usuarios.
- Evolución de los entornos cloud corporativos y refuerzo de la gobernanza digital.

- Implantación de nuevas capacidades de monitorización y trazabilidad de la información corporativa.
- Avance hacia modelos de gestión tecnológica más escalables, seguros y alineados con las mejores prácticas internacionales.

Estas actuaciones contribuyen a consolidar una infraestructura tecnológica preparada para acompañar el crecimiento del negocio y la expansión de nuevos servicios digitales, manteniendo un **historial libre de incidencias relevantes de ciberseguridad durante el 2025**.

Asimismo, la gestión y análisis de datos desempeñan un papel clave en la estrategia digital de APK2, permitiendo optimizar la ocupación, anticipar la demanda y desarrollar servicios personalizados, contribuyendo a la mejora continua de la experiencia de cliente y al fortalecimiento del posicionamiento de la compañía en el sector.



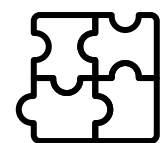
10-5

POLÍTICAS DE APK2



En el marco de su modelo de gobierno y control, APK2 dispone de políticas corporativas que establecen los principios y directrices que rigen la gestión de los principales ámbitos operativos, de sostenibilidad, seguridad y cumplimiento de la compañía, reforzando una gestión homogénea, responsable y alineada con sus objetivos estratégicos y ESG.

Política del Sistema Integrado de Gestión



CALIDAD · MEDIO AMBIENTE ·
SEGURIDAD Y SALUD

La Política del Sistema Integrado de Gestión establece el marco común bajo el que APK2 desarrolla sus actividades, integrando la calidad del servicio, la protección ambiental y la seguridad y salud de

las personas trabajadoras dentro de un modelo orientado a la excelencia operativa, la mejora continua, el cumplimiento normativo y la sostenibilidad.

Política de Seguridad de la Información



PROTECCIÓN DE DATOS ·
ACTIVOS DE INFORMACIÓN

La Política de Seguridad de la Información define los principios de actuación orientados a garantizar la protección de los activos de información y preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos, reforzando la continuidad operativa, el cumplimiento normativo y la confianza de clientes y grupos de interés.

Política interna del Canal del Informante



ÉTICA · INTEGRIDAD ·
CUMPLIMIENTO

La Política Interna del Canal del Informante regula el sistema interno de comunicación de irregularidades de APK2, estableciendo un canal confidencial y seguro para comunicar posibles incumplimientos normativos o conductas contrarias a los principios éticos de la compañía, garantizando la protección del informante y reforzando la cultura de transparencia y cumplimiento.

Las políticas corporativas se encuentran disponibles públicamente en la página web de APK2 para garantizar su accesibilidad a empleados y demás grupos de interés.



10-6

SISTEMA COMPLIANCE

APK2 cuenta con un sistema de compliance plenamente integrado en su modelo de gobierno, orientado a garantizar el cumplimiento de la legislación aplicable, los estándares éticos y las buenas prácticas corporativas. Este sistema promueve



una cultura de integridad y cumplimiento en toda la organización e involucra al Consejo de Administración, la alta dirección, los empleados y los colaboradores.

El sistema de compliance se articula a través de los siguientes elementos clave:

- **Código General de Conducta**, que establece los principios y normas de comportamiento aplicables a todos los integrantes de APK2, basados en el cumplimiento legal, la transparencia, el respeto a los derechos humanos y la prevención de riesgos laborales, y que fue revisado y actualizado en 2025.



- **Manual de Prevención de Riesgos Penales**, que identifica y previene los riesgos penales asociados a la actividad de la compañía, definiendo los controles y procedimientos necesarios para asegurar el cumplimiento normativo.
- **Órgano de Prevención y Control de Riesgos Penales**, responsable de supervisar la eficacia del sistema, actualizar periódicamente los riesgos identificados, investigar posibles incidencias, gestionar denuncias y coordinar las acciones de formación y difusión del modelo.

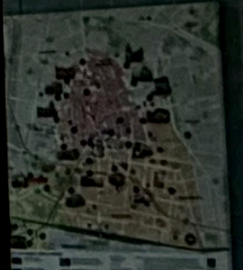



- **Canal del Informante**, regulado a través de su correspondiente política, operativo desde finales de 2024, que permite la comunicación confidencial de posibles irregularidades y garantiza su adecuada gestión e investigación. Durante 2025 se recibieron 4 comunicaciones a través del canal, ninguna de las cuales correspondía a infracciones incluidas en el ámbito de la normativa aplicable al Sistema Interno de Información o al propio sistema de compliance de APK2.

Este sistema refuerza el compromiso de APK2 con una gestión ética, responsable y alineada con sus valores corporativos, asegurando que todas sus operaciones se desarrollen conforme a principios de legalidad, transparencia y sostenibilidad.



P  GINEZKOEEN SARBIDEA
ACCESO PEATONAL
Cadeneta y Ereta 




Red sign with a white symbol, possibly a warning or instruction.

Handwritten graffiti: "117-660"

Handwritten graffiti: "Dina"

ANEXOS

ANEXO: INDICADORES ESG APK2

Tema material (DMA)	Dimensión	Indicador	Unidad	Valor 2024	Valor 2025	Tendencia	Referencia informe
Cambio climático y emisiones GEI	E	Emisiones GEI (Categorías 1+2)	tCO ₂ e	39	40	⬆️	8.1 – HACIA UN FUTURO SIN EMISIONES
Cambio climático y emisiones GEI	E	Emisiones GEI (Categorías 3+4)	tCO ₂ e	672	727	⬆️	
Cambio climático y emisiones GEI	E	Índice de emisiones	tCO ₂ e categorías 1+2/ aparcamientos	0,49	0,46	⬇️	
Consumo energético	E	Índice de consumo total de electricidad	MWh/ aparcamientos	82	84	⬆️	8.3 – GESTIÓN RESPONSABLE DE LA ENERGÍA
Consumo energético	E	% electricidad con garantía de origen renovable	%	100%	100%	↔️	
Accesibilidad	S	% de aparcamientos accesibles	%	No disponible	53%	-	9.5 – COMPROMISO CON LAS COMUNIDADES
Impacto social de la movilidad urbana	E/S	Puntos de recarga eléctrica instalados	Nº	205	521	⬆️	6 – MODELO DE NEGOCIO
Impacto social de la movilidad urbana	E/S	Puntos de última milla	Nº	73	83	⬆️	8.5 – IMPULSANDO LA MOVILIDAD SOSTENIBLE
Seguridad y salud en el trabajo	S	Índice de incidencia	Accidentes con baja por cada 1.000 trabajadores	11,96	0	⬇️	9.2 – SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Seguridad y salud en el trabajo	S	Sanciones en SST	Nº	0 sanciones	0 sanciones	↔️	
Mejora de la experiencia del usuario	S	Puntuación media encuestas satisfacción	0/5	3,94 / 5	3,85 / 5	⬇️	9.3 – EXPERIENCIA Y SATISFACCIÓN DE CLIENTE
Mejora de la experiencia del usuario	S	Reclamaciones por aparcamiento	Nº reclamaciones/ aparcamientos	0,9	1,6	⬆️	
Seguridad de la información y protección de datos	G	Incidentes relevantes de ciberseguridad	Nº	0	0	↔️	10.3 – SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN 10.4 – TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y CIBERSEGURIDAD
Cumplimiento regulatorio	G	Requisitos legales identificados/evaluados (SIG)	%	100%	100%	↔️	10.2 – EXCELENCIA OPERATIVA: CERTIFICACIONES 10.6 – SISTEMA COMPLIANCE
Prácticas empresariales responsables y transparentes	G	Comunicaciones pertinentes en el Canal del Informante	Nº	0	0	↔️	10.6 – SISTEMA COMPLIANCE

Dimensiones: E: Ambiental/ S: Social/ G: Gobernanza.

ANEXO: GLOSARIO

APK Electric	Unidad de negocio encargada de la operación y desarrollo de infraestructuras de recarga para vehículos eléctricos.
Análisis de Doble Materialidad (DMA)	Metodología que identifica impactos, riesgos y oportunidades desde la perspectiva de impacto en el entorno y relevancia financiera.
Battery as a Service (BaaS)	Modelo basado en el intercambio o suscripción de baterías para vehículos eléctricos.
Centro de Telecontrol	Sistema centralizado que permite la supervisión y gestión remota de los aparcamientos.
Compliance	Sistema de control interno orientado a garantizar el cumplimiento normativo y ético.
CSRD	Directiva europea sobre información corporativa en materia de sostenibilidad.
EDAR	Estaciones depuradoras encargadas del tratamiento de aguas residuales.
EFRAG	Organismo europeo encargado de desarrollar estándares de reporte de sostenibilidad.
ESG	Criterios ambientales, sociales y de gobernanza para evaluar el desempeño sostenible.
ESRS	Normas europeas que regulan el reporte de sostenibilidad corporativa.
GEI	Gases de efecto invernadero responsables del cambio climático.
Garantías de Origen (GdO)	Certificación que acredita el origen renovable de la electricidad.
Huella de carbono	Medición de las emisiones de gases de efecto invernadero de una organización.
IROs	Impactos, riesgos y oportunidades.
ISO 14001	Norma internacional para la gestión ambiental.
ISO 14064-1	Norma para la cuantificación y reporte de emisiones de GEI

ISO 45001	Norma para la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.
ISO 9001	Norma internacional de gestión de calidad.
ISO 27001	Norma internacional para la gestión de la seguridad de la información.
LPR	Tecnología de reconocimiento automático de matrículas.
MITECO	Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.
Movilidad sostenible	Modelo de transporte que minimiza impactos ambientales y mejora la eficiencia urbana.
ODS	Objetivos globales de Naciones Unidas para el desarrollo sostenible.
OECC	Oficina Española de Cambio Climático.
PMR	Personas con movilidad reducida.
Plan de Descarbonización	Estrategia para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.
Sistema Integrado de Gestión (SIG)	Sistema que integra calidad, medio ambiente y seguridad laboral.
SGSI	Sistema de gestión para proteger la información y garantizar su seguridad.
tCO₂e	Toneladas de CO ₂ equivalente. Unidad utilizada para medir emisiones de gases de efecto invernadero considerando su potencial de calentamiento global.
Ticketless	Sistema de acceso sin ticket físico basado en tecnología digital.
VTC	Vehículo de transporte con conductor.
Zonas de Bajas Emisiones (ZBE)	Áreas urbanas con restricciones a vehículos contaminantes.



P.º de Recoletos 27. 28004 Madrid

Tel. +34 91 230 20 32

Email: info@apk2.es

www.apk2gestion.com

