



**INFORME
ESG 2024**

CONTENIDO INFORME ESG 2024



BALANCE DEL PRESIDENTE

3 QUIÉNES SOMOS

- Operadores de aparcamiento al servicio de la movilidad urbana
- Misión, visión y valores
- Hitos en el desarrollo de APK2
- Modelo de negocio
- Estrategia empresarial
- Impacto en números
- Nuevos aparcamientos y planes de acción

4 DÓNDE ESTAMOS

- Compromiso ESG
- Análisis de doble materialidad
- Medioambiente
- Social
- Gobernanza

BALANCE DEL PRESIDENTE

El año 2024 ha transcurrido en un contexto marcado por una progresiva recuperación económica y social, aunque aún condicionado por factores de incertidumbre global y desafíos estructurales como la inflación, los costes energéticos y la transformación del modelo urbano. En este entorno, caracterizado por la necesidad de adaptación continua, hemos observado una consolidación del turismo urbano, una mejora del consumo y una mayor demanda de servicios vinculados a la movilidad en las ciudades. Desde APK2 hemos respondido a esta realidad reforzando un modelo de negocio resiliente, centrado en generar valor social a través de soluciones de aparcamiento eficientes, accesibles y sostenibles.

Este ejercicio ha supuesto una reafirmación de nuestra apuesta por transformar la movilidad urbana y contribuir activamente a la transición hacia ciudades más sostenibles. Como muestra de ello, hemos lanzado **APK Electric**, una nueva línea de negocio centrada en la movilidad eléctrica, con la que damos un paso más en la electrificación del transporte urbano. Este servicio incluye la instalación, operación y comercialización de recarga eléctrica en nuestros aparcamientos, ofreciendo una experiencia más intuitiva, cómoda y alineada con las nuevas necesidades de los usuarios.

Además, **hemos incorporado ocho nuevos aparcamientos** a nuestra cartera, transformándolos al modelo sostenible, digital y eficiente de APK2. Esta expansión responde a una visión estratégica de crecimiento responsable, donde la innovación y la sostenibilidad van de la mano.

En el plano medioambiental, hemos reforzado nuestro compromiso climático. Por primera vez, **hemos calculado y verificado la huella de carbono completa en su alcance 3**, lo que nos permite tener una visión más integral de nuestro impacto. Este avance se complementa con la elaboración de un **nuevo Plan de Descarbonización**, que establece objetivos claros y medibles a medio y largo plazo. Nuestra meta de **neutralidad en carbono**, alcanzada por primera vez en 2023, se mantiene como una prioridad en la gestión ambiental de la compañía.

A nivel social, 2024 ha estado marcado por el refuerzo de nuestras políticas de equidad, seguridad y atención al cliente. Hemos formalizado nuestra **Declaración de Principios de Igualdad**, aumentado nuestra plantilla con **nuevas contrataciones**, y hemos mantenido los índices de siniestralidad muy por debajo de los del sector. Asimismo, hemos medido también la **satisfacción del cliente**, clave para mejorar continuamente la experiencia en nuestros aparcamientos.

En materia de gobernanza, 2024 ha sido un año decisivo. Nos hemos adherido al **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, reforzando nuestro compromiso con los principios universales de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción. Asimismo, hemos fortalecido nuestro **sistema de seguridad de la información** y hemos implantado un **sistema de compliance** con nuestro **Código de Conducta** como eje central, que refuerza nuestra cultura ética y de cumplimiento normativo.

Finalmente, hemos actualizado nuestro enfoque estratégico en sostenibilidad mediante la realización de un **análisis de doble materialidad**, alineado con las directrices de la *Corporate Sustainability Reporting Directive* (CSRD). Este análisis nos ha permitido priorizar los asuntos ESG clave para nuestro modelo de negocio y reforzar nuestra hoja de ruta para los próximos años.

En APK2 entendemos que la sostenibilidad es una responsabilidad diaria y un motor de transformación real. Los avances conseguidos en 2024 reflejan el esfuerzo colectivo de nuestro equipo y el compromiso con una movilidad urbana más limpia, segura y conectada. Los hitos aquí expuestos recogen algunos de los aspectos más relevantes del ejercicio, cuyo desarrollo completo puede consultarse en el cuerpo de este informe. Seguiremos trabajando con visión a largo plazo, conscientes de que el futuro de las ciudades también se construye desde cada plaza de aparcamiento.


Bernardino Díaz-Andreu
Presidente de APK2

OPERADORES DE APARCAMIENTO AL SERVICIO DE LA MOVILIDAD URBANA

Desde el inicio de su actividad en 2015, APK2 ha consolidado una amplia red de aparcamientos urbanos, gestionando actualmente más de 47.000 plazas de *parking* distribuidas en 121 instalaciones ubicaciones en el centro de las principales ciudades de España, como Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Murcia y Granada. Esta expansión ha posicionado a la compañía como un referente en el sector, con una cartera diversificada que incluye tanto aparcamientos en propiedad como en régimen de concesión, con una duración media superior a 40 años.

Más allá de los resultados operativos y financieros, la actividad de APK2 se enmarca en una visión orientada a la sostenibilidad urbana. A través de un enfoque innovador y una gestión basada en la excelencia, la compañía contribuye activamente a la transformación de la movilidad, promoviendo entornos urbanos más eficientes, accesibles y sostenibles.

Plazas gestionadas	+47.000 plazas de aparcamiento distribuidas por todo el territorio nacional.
Número de aparcamientos	121 aparcamientos ubicados en 13 comunidades autónomas.
Entradas en los aparcamientos	+12 millones de entradas en los aparcamientos.
Puntos de recarga eléctrica	205 puntos de recarga para vehículos eléctricos, adaptados para estancias cortas y largas.
Lockers de paquetería	73 puntos de recogida de última milla: 65 Amazon Lockers y 8 InPost.
App y web APK2	+201.000 descargas de la app y +149.000 registros de usuario. +690.000 visitas anuales al sitio web, con un crecimiento de +160.000 visitas respecto a 2023.

La estrategia de APK2 se focaliza en ofrecer servicios personalizados que respondan a las necesidades cambiantes de los clientes, adaptándose a un mercado dinámico y a los retos que presentan factores externos imprevistos. La incorporación de avances tecnológicos ha permitido brindar un servicio más flexible, conveniente y a medida, mejorando significativamente la experiencia del usuario.

LA TECNOLOGÍA NOS PERMITE DAR UN SERVICIO MÁS FLEXIBLE Y A MEDIDA, MEJORANDO LA EXPERIENCIA DEL USUARIO DE FORMA SIGNIFICATIVA



MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

La excelencia constituye uno de los pilares fundamentales de APK2. La definición clara de la misión, la visión y los valores resulta esencial para avanzar hacia una gestión sostenible y responsable. Estos elementos estratégicos actúan como marco de referencia,

orientando cada decisión y garantizando que las actuaciones estén alineadas con los principios corporativos y los objetivos a largo plazo.





MISIÓN

Ofrecer a cada cliente la mejor solución de aparcamiento, gestionando plazas de forma eficiente y sostenible para facilitar una movilidad urbana más cómoda, ágil y responsable.



VISIÓN

Ser líderes en el sector de aparcamientos en España, destacando por la innovación tecnológica y compromiso con la movilidad sostenible para crear ciudades más habitables.



VALORES



INNOVACIÓN

Uso de tecnología avanzada para mejorar continuamente el servicio.



SOSTENIBILIDAD

Actuación responsable para reducir emisiones y promover movilidad eléctrica.



CLIENTE

Ofrecer un servicio adaptado y de calidad centrado en su satisfacción.



COLABORACIÓN

Impulsar alianzas con administraciones y actores locales para generar un impacto positivo en los espacios y las comunidades.

HITOS EN EL DESARROLLO DE APK2

Se adquieren los primeros activos que serán la semilla del futuro proyecto.

2015

Creación del primer centro de telecontrol.

2016

Consolidación del sistema de gestión inicial del proyecto Aparca.

2017

Sistemas de gestión de calidad, medioambiente, seguridad y salud
Aprobación Implantación Certificación

2018

Se superan las 30.000 plazas bajo gestión.

2019

90 aparcamientos.

Primera medición de la huella de carbono.
Desarrollo de la App Aparcados.
APK2 se certifica en Calidad, Medioambiente y SST.

2020

Primer registro de la Huella de Carbono en el MITECO.
Primeras plazas de carga eléctrica EDP.
Alineamiento con los ODS.
Activación de la venta de abonos por la página web.
Plan de reducción de huella de carbono 2020-2023.

2021

Más de 40.000 plazas disponibles bajo gestión.

Desarrollo de medidas de conciliación laboral.
Plazas de *parking* para patinetes y coches de *car sharing*.
Instalación de los primeros *Lockers* de Amazon.
Puesta en marcha del Centro de Telecontrol único y Centro de Atención Comercial.
Desarrollo de un Plan Director de la Seguridad de la Información.
Desarrollo de un *Data Lake*.
Puesta en servicio y emisión de informes a través del *Data Lake* de la compañía en formato BI.
Venta única de abonos vía web.
Certificación EDP en los puntos de carga.
Instalación de 150+ puntos de recarga adicionales.
20.000+ recargas eléctricas anuales.
Primer informe ESG.
Instalación del sistema *ticketless* en nuestros aparcamientos.
Desarrollo de Sistema de Seguridad de la Información (SGSI) en base a norma ISO 27001.
Obtención del sello "Cálculo y Reduzco" de huella de carbono del MITECO.
Adquisición de energía proveniente de fuentes renovables.

2022

2023

Alcanzamos la neutralidad en carbono.
Logramos una reducción de más del 90% en nuestra huella de carbono en comparación con el año base de cálculo.
Implementamos medidas para enriquecer la experiencia del cliente, incluyendo la centralización de reseñas digitales en una única plataforma.
Experimentamos un cambio en la estructura accionarial.
Realizamos un análisis de materialidad para enfocar nuestra estrategia de sostenibilidad.
Análisis de Doble Materialidad (DMA).
Declaración de principios de igualdad.
Actualización de las políticas de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo a una política integrada.
Sistema Compliance.
Nuevo Plan de Descarbonización.
Cálculo completo de la Huella de Carbono.
Adhesión UN Global Compact.
APK Electric.
Unificación ecosistema digital de ventas APK2 (web + app).
Traslado de la sede social a la nueva oficina de Bilbao.

2024

A FUTURO

APK2 seguirá avanzando en la apuesta por la ESG como palanca de creación de valor

MODELO DE NEGOCIO

El modelo de negocio de APK2 se basa en la gestión integral de aparcamientos públicos y privados en ubicaciones estratégicas de toda España. La compañía opera bajo una diversidad de modalidades contractuales —concesión administrativa, propiedad, alquiler y gestión— con una vida media superior a los 40 años, lo que garantiza una base sólida y estable sobre la que proyectar el crecimiento futuro.

Con una visión a largo plazo, APK2 trabaja activamente en la renovación de contratos, la optimización de los activos existentes y la incorporación de nuevas operaciones que refuercen su posición en el mercado y respalden las inversiones sostenibles e innovadoras.

En un contexto de transformación urbana, evolución normativa y cambio en los hábitos de movilidad, la propuesta de valor de APK2 va más allá del aparcamiento tradicional. La compañía apuesta por convertir sus instalaciones en auténticos *hubs* de servicios de movilidad, alineados con las necesidades de las ciudades y sus ciudadanos.

- ALGUNAS DE LAS SOLUCIONES INTEGRADAS EN LOS APARCAMIENTOS SON:**
- Una de las redes de recarga eléctrica más amplias del país.
 - *Lockers* inteligentes para recogida de paquetes, contribuyendo a la logística de última milla.
 - Espacios *marketplace* con acceso a servicios y productos sin salir del aparcamiento.
 - Alquiler de bicicletas y patinetes eléctricos, impulsando formas de transporte sostenible.
 - Puntos de recarga para motos eléctricas.
 - Integración con servicios de *car sharing*, facilitando su despliegue en entornos urbanos.

Este ecosistema de servicios se articula en torno a tres palancas clave: **digitalización**, **experiencia de usuario** y **sostenibilidad**, consolidando un modelo de negocio preparado para liderar la movilidad del futuro.



89
CONCESIÓN



15
PROPIEDAD



10
CONTRATOS
DE GESTIÓN



4
ALQUILER



3
DERECHOS
DE SUPERFICIE

LA DIGITALIZACIÓN,
LA EXPERIENCIA DEL USUARIO
Y LA SOSTENIBILIDAD
SON LAS TRES PALANCAS CLAVE
DE APK2 PARA LIDERAR LA
MOVILIDAD DEL FUTURO

**SERVICIO INTEGRAL AL USUARIO:
CENTRO DE TELECONTROL
Y ATENCIÓN COMERCIAL**

El servicio se apoya en un sistema de atención comercial y soporte técnico que garantiza una gestión eficaz y continua. El equipo comercial ofrece atención personalizada de lunes a sábado, mientras que el sistema de telecontrol permite la asistencia remota los 365 días del año, las 24 horas del día. Esta operativa ágil y segura se vio reflejada en 2024 con la gestión de casi 500.000 intercomunicaciones a través de telecontrol y alrededor de 70.000 llamadas atendidas por el equipo de atención comercial.

Además, la plataforma digital, compuesta por la página web y la app de APK2, permite la reserva, pago y gestión de plazas de forma sencilla, adaptándose a las nuevas formas de movilidad y mejorando significativamente la experiencia del usuario.

MOVILIDAD SOSTENIBLE

APK2 ha puesto en marcha diversas iniciativas para facilitar una movilidad urbana más limpia e inteligente.



APK ELECTRIC

Recientemente, APK2 ha lanzado APK Electric, una nueva línea de negocio centrada en el despliegue de soluciones integrales de recarga para vehículos eléctricos. Este servicio incluye la instalación, operación y comercialización de recarga eléctrica en los aparcamientos, ofreciendo una experiencia más intuitiva, cómoda y alineada con las nuevas necesidades de los usuarios.

En un contexto donde los vehículos eléctricos (VE) e híbridos enchufables ya representan más del 16% de las matriculaciones en España, según datos de la Dirección General de Tráfico (DGT, 2024), y con un crecimiento interanual en ventas de vehículos eléctricos del 45% en 2023, alcanzando más de 120.000 unidades vendidas según la Asociación Española de Fabricantes de Automóviles y Camiones (ANFAC), APK Electric se consolida como una iniciativa clave para dar respuesta a esta creciente demanda.

En colaboración con MTech, se ha diseñado un ambicioso plan que prevé la instalación y operación de **más de 500 cargadores** a lo largo de 2025, cuya instalación ya empezó en 2024, posicionando a los aparcamientos de APK2 como infraestructuras esenciales para la descarbonización urbana.

Toda esta infraestructura sitúa a la compañía en una posición privilegiada para acelerar la electrificación de sus activos, transformando los aparcamientos en nodos clave de movilidad eléctrica urbana.

BATTERY AS A SERVICE: ALIANZA CON SILENCE

APK2 impulsa la movilidad eléctrica con soluciones innovadoras que facilitan la transición hacia un transporte más sostenible. La alianza con Silence permite ofrecer a sus clientes un servicio de intercambio de baterías rápido y eficiente, basado en el modelo Battery as a Service (BaaS). Gracias a este sistema, los usuarios pueden acceder a baterías mediante una suscripción flexible, reduciendo el coste de adquisición de los vehículos en un 40% y disfrutando de carga gratuita y accesible.

En 2024, empezó la instalación y puesta en marcha de las estaciones de carga en algunos de los aparcamientos y a lo largo de 2025 se continuará con la implementación en más centros.

A través de una aplicación, los usuarios pueden localizar la estación más cercana y realizar el cambio de batería en menos de 30 segundos, integrando de forma eficiente diferentes modos de transporte y facilitando el acceso a la movilidad eléctrica.



500.000 INTERCOMUNICACIONES A TRAVÉS DE TELECONTROL Y ALREDEDOR DE 70.000 LLAMADAS ATENDIDAS POR ATENCIÓN COMERCIAL

ESTRATEGIA EMPRESARIAL

La incorporación de nuevos inversores en 2023 supuso un impulso renovado para APK2, fortaleciendo su capacidad de crecimiento y consolidación dentro del mercado nacional. Este refuerzo, tanto financiero como estratégico, representa una oportunidad clave para consolidar la posición de la compañía en el mercado y ampliar su impacto. Con los valores que históricamente han guiado su actividad, se inicia una nueva etapa con la ambición de posicionarse como una solución integral frente a los desafíos de la movilidad urbana a nivel global.

La estrategia corporativa de APK2 se basa en cuatro pilares fundamentales. Estos pilares se apoyan en sistemas de gestión que garantizan su implementación eficaz y su alineación con los principios de la organización. El **Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo** actúa como base para asegurar la excelencia operativa, la mejora continua, el cumplimiento legal y una gestión ambiental responsable, al tiempo que prioriza la seguridad y salud de las personas trabajadoras. Por su parte, el **Sistema de Gestión de la**

Seguridad de la Información refuerza el proceso de transformación digital, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, aspectos fundamentales para la innovación y la confianza de los grupos de interés. Ambos sistemas constituyen un soporte esencial para el desarrollo ético, eficiente y sostenible de la actividad empresarial.

LA ESTRATEGIA CORPORATIVA DE APK2 SE BASA EN CUATRO PILARES FUNDAMENTALES



EXCELENCIA OPERATIVA

Aplicación de elevados estándares de calidad y eficiencia en todas las operaciones.

Para más información referirse al apartado "Gobernanza: Excelencia Operativa".



BUEN GOBIERNO Y SOSTENIBILIDAD

Promoción de prácticas de gobernanza responsables y sostenibles, alineadas con los valores y objetivos estratégicos.

Para más información referirse al apartado "Gobernanza: Buen gobierno y sostenibilidad".



TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y CIBERSEGURIDAD

Incorporación de tecnologías avanzadas y garantía de seguridad de sus sistemas para ofrecer servicios innovadores y seguros.

Para más información referirse al apartado "Gobernanza: Transformación digital y ciberseguridad".



ORGANIZACIÓN Y PERSONAS

Desarrollo de un equipo humano, asegurando un entorno laboral inclusivo, seguro y orientado al crecimiento profesional.

Para más información referirse al apartado "Social".

IMPACTO EN NÚMEROS. LA HUELLA EN ESPAÑA Y LA CALIDAD QUE DEFINE A APK2

COBERTURA AMPLIA Y ESTRATÉGICA

Red de **121** aparcamientos | **47.000** plazas
13 comunidades autónomas

CONVENIENCIA Y ACCESIBILIDAD PARA LOS USUARIOS

COMPROMISO Y PROFESIONALISMO DEL EQUIPO

Equipo de **85** profesionales



Las Oficinas Centrales se encuentran en Bilbao y Madrid.
El Centro de Telecontrol y el Centro de Atención al Cliente en Madrid.

- | | | | | |
|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|
| La Coruña [1] | Burgos [1] | Murcia [3] | Madrid [13] | Álava [4] |
| La Rioja [1] | Alicante [3] | Segovia [1] | Guipúzcoa [3] | Valladolid [2] |
| Albacete [4] | Cádiz [3] | Vizcaya [1] | Valencia [13] | Málaga [6] |
| Sevilla [5] | Asturias [3] | Tarragona [2] | Granada [6] | Tenerife [1] |
| Pontevedra [2] | Barcelona [12] | Almería [1] | Castellón [29] | Cáceres [1] |

NUEVOS APARCAMIENTOS Y PLANES DE ACCIÓN

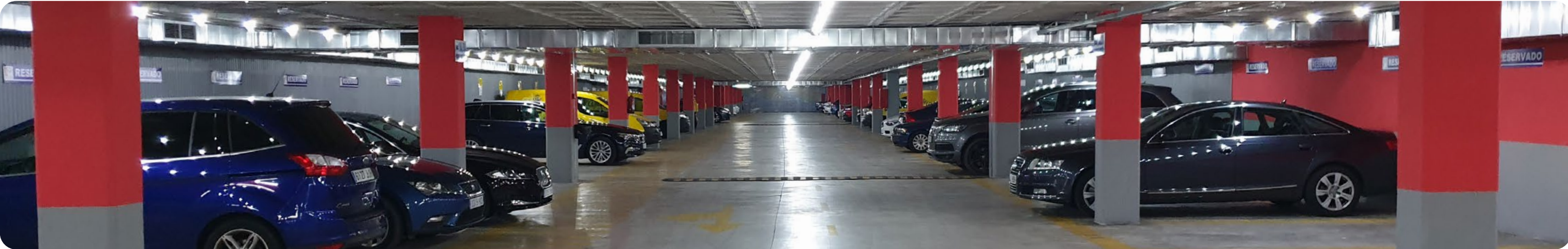
TRANSFORMACIÓN Y APORTACIÓN DE VALOR

La incorporación de un aparcamiento no solo representa una expansión de su red operativa, sino que también desencadena un proceso integral de transformación que aporta un valor significativo

tanto a la infraestructura adquirida como a la comunidad en la que se encuentra. APK2 se compromete a optimizar cada activo adquirido mediante la implementación de un conjunto de acciones estratégicas que mejoran la eficiencia operativa, la sostenibilidad

y la experiencia del usuario. En este contexto, durante el último ejercicio, APK2 ha incorporado a su red de gestión **8 nuevos aparcamientos**, cada uno con características particulares y un plan de mejora adaptado a sus necesidades específicas.

Ciudad	Aparcamiento	Apertura 24 h	Vigilancia y control 24 h	Baños	Puntos de recarga	Ascensor	Adaptado PMR	Cobertura móvil	Car sharing	Lockers	Placas fotovoltaicas
Madrid	Parking Hermosilla 108	✔	✔	✔	✔		✔				✔
	Parking Retiro - Niño Jesús	✔	✔	✔	✔						
	Parking Atocha - Reina Sofía	✔	✔	✔	✔	✔	✔				
Barcelona	Via Augusta 119	✔	✔	✔	✔		✔	✔			
	Parking Vía Augusta 23	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔		
	Parking Sardenya – Parc Güell	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔		
	Parking Roger de Flor - Monumental	✔	✔	✔	✔		✔	✔			
Valencia	Parking Hospital de Manises	✔	✔	✔	✔	✔	✔	✔		✔	



En todos los aparcamientos se ha implementado el sistema integrado de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, esto garantiza que cada instalación cumpla con los más altos estándares de calidad y sostenibilidad, lo que se traduce en una operación más eficiente y responsable. Por ejemplo, al incluir los nuevos aparcamientos en el cálculo de la huella de carbono, en APK2 no solo se evalúa su impacto ambiental, sino que también se establece un compromiso claro hacia la reducción de emisiones.

Además, se lleva a cabo un análisis exhaustivo de la infraestructura existente, que puede incluir la modernización de los sistemas de control de accesos y la sustitución de la iluminación ineficiente por tecnología LED, contribuyendo así a la reducción del consumo energético. Estas actuaciones no solo mejoran la sostenibilidad del aparcamiento, sino que también generan ahorros operativos a largo plazo.

Desde el punto de vista de la accesibilidad, se habilitan plazas para personas con movilidad reducida y se evalúa la posibilidad de incorporar plataformas que faciliten el acceso. Estas medidas, además de cumplir con la normativa vigente, mejoran la experiencia del usuario y hacen que el aparcamiento sea más inclusivo y accesible para todos.

Asimismo, en la apuesta por la digitalización y la mejora de la experiencia del usuario, la app APK2 dispone de sistemas avanzados de control de matrículas y acceso ticketless, que permiten la apertura automática de barreras mediante reconocimiento automático de la matrícula, eliminando la necesidad de tickets físicos y agilizando el acceso y salida de los aparcamientos.

Además, todos los aparcamientos se supervisan desde el Centro de Telecontrol, que centraliza la gestión remota de los centros, mejorando significativamente la seguridad y el control operativo de los aparcamientos.

La implementación de estos servicios digitales, junto con soluciones flexibles para el pago de tarifas y la evaluación constante de nuevas tecnologías en movilidad y logística, reflejan el compromiso de APK2 con la innovación y la mejora continua. La adopción de estas tecnologías avanzadas optimiza la experiencia del cliente, facilita la gestión eficiente de los aparcamientos y consolida a APK2 como un referente en el sector.

En resumen, la transformación aplicada por APK2 en cada nueva incorporación no se limita a la mejora de la infraestructura, sino que también busca generar un impacto positivo en la comunidad y el medio ambiente. A través de estas acciones, la compañía refuerza su papel como agente transformador en el ámbito de la movilidad, contribuyendo a un futuro más sostenible y eficiente.



**BUSCAMOS GENERAR
UN IMPACTO POSITIVO EN
LA COMUNIDAD Y EL MEDIO
AMBIENTE CONTRIBUYENDO
A UN FUTURO MAS SOSTENIBLE
Y EFICIENTE**

COMPROMISO ESG

En APK2, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas actúan como marco de referencia clave para orientar las decisiones estratégicas en sostenibilidad. En particular, se trabaja de forma activa en torno al ODS 7 (Energía asequible y no contaminante), al ODS 11 (Ciudades y comunidades sostenibles), al ODS 12 (Producción y consumo responsables) y al ODS 13 (Acción por el clima), que guían las actuaciones para reducir el impacto ambiental, promover una movilidad urbana más limpia y optimizar el uso de los recursos.

APOYAMOS EL PACTO MUNDIAL



Además, en 2024 APK2 se ha adherido al Pacto Mundial de Naciones Unidas, un compromiso voluntario que implica la integración de principios universales en materia de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción. Esta adhesión refuerza el compromiso de la compañía con la sostenibilidad y la responsabilidad corporativa, estableciendo un marco

ético y transparente que impulsa la mejora continua y la contribución positiva a la sociedad.

Estos compromisos permiten a APK2 avanzar de forma estructurada hacia un modelo de gestión más responsable, eficiente y alineado con los retos ambientales y sociales del presente y del futuro.

7

ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

Meta 7.1. Implementación de infraestructuras de recarga para vehículos eléctricos en sus aparcamientos, apoyándose en diversas soluciones, entre ellas la línea APK Electric desarrollada internamente

por APK2 para ofrecer un mejor servicio a los usuarios. Esta iniciativa no solo beneficia a los usuarios, sino que también impulsa el uso de tecnologías limpias en entornos urbanos, promoviendo una reducción significativa de las emisiones de carbono.

Meta 7.2. La compañía ha logrado que el 100% de la electricidad que consume provenga de fuentes renovables certificadas, lo que representa un avance significativo en la descarbonización de su actividad y en el aumento del uso de energías limpias dentro del sector del estacionamiento. Como parte de este compromiso, se ha incorporado en los activos un aparcamiento de autoconsumo, que contribuye directamente a la generación y consumo de energía renovable in situ, reforzando así la autonomía energética y la sostenibilidad de la operación.

11

CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Meta 11.3. APK2 transforma sus aparcamientos en hubs de movilidad conectada y eficiente, promoviendo soluciones sostenibles y accesibles en entornos urbanos inclusivos. Esto permite mejorar la movilidad urbana y reducir la congestión, contribuyendo a la creación de ciudades más habitables.

Meta 11.6. Los aparcamientos de APK2 se consolidan como espacios clave para avanzar en la implantación de Zonas de Bajas Emisiones (ZBE) y favorecer entornos urbanos más saludables. Los residuos generados se gestionan de forma responsable.

12

PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Meta 12.6. APK2 integra prácticas sostenibles en su operativa diaria y comunica transparentemente su desempeño ambiental, social y de gobernanza en su Informe ESG anual. Esto fomenta la responsabilidad corporativa y la conciencia ecológica entre sus *stakeholders*.

Meta 12.7. APK2 aplica criterios ambientales y sociales en sus procesos de compra y contratación, priorizando proveedores sostenibles y fomentando una cadena de suministro responsable. Esta política asegura que los productos y servicios adquiridos contribuyan a la sostenibilidad y al desarrollo económico local.

13

ACCIÓN POR EL CLIMA

ACCIÓN POR EL CLIMA

Meta 13.2. APK2 ha puesto en marcha un nuevo Plan de Descarbonización, que establece objetivos específicos para la reducción de emisiones, el uso de energía renovable y la mejora de la eficiencia energética. Además, este año se ha incorporado la variable de cambio climático en la política integrada del sistema de gestión, reforzando el compromiso de la compañía con la mitigación del cambio climático y la adaptación a sus efectos.

Meta 13.3. APK2 mejora sus sistemas de gestión, sigue indicadores ambientales y adopta medidas preventivas ante riesgos climáticos, consolidando un modelo de gestión resiliente y sostenible. Estas acciones refuerzan la capacidad de la empresa para adaptarse a los efectos del cambio climático y proteger sus operaciones y comunidades.

Además de los ODS mencionados anteriormente, **APK2 también contribuye a otros Objetivos de Desarrollo Sostenible** a través de sus acciones e iniciativas:

- 3

SALUD Y BIENESTAR

5

IGUALDAD DE GÉNERO

8

TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

10

REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

17

ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
-
- AVANZAMOS HACIA UN MODELO DE GESTIÓN MÁS RESPONSABLE, EFICIENTE Y ALINEADO CON LOS RETOS AMBIENTALES Y SOCIALES DEL PRESENTE Y DEL FUTURO
- APK2

UN BTO PARA TI
- Informe ESG 2024

GENERANDO VALOR A TRAVÉS DE LA SOSTENIBILIDAD: ANÁLISIS DE DOBLE MATERIALIDAD

Con el objetivo de anticiparse a los requisitos de la Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD), APK2 ha llevado a cabo en 2024 un Análisis de Doble Materialidad (DMA) conforme a los Estándares de Reporte en Sostenibilidad (ESRS) y la guía metodológica del Grupo Asesor Europeo de Reporte Financiero (EFRAG).

Este análisis permite identificar impactos, riesgos y oportunidades en sostenibilidad que son relevantes tanto para la compañía como para sus grupos de interés. Constituye un pilar esencial del reporte ESG de APK2, al proporcionar transparencia y alinear las decisiones estratégicas con las expectativas de todas las partes interesadas.

El enfoque considera dos dimensiones: la materialidad de impacto (efectos de la actividad de la empresa sobre el entorno) y la materialidad financiera (cómo los factores externos afectan al desempeño económico de la compañía). El proceso comienza con la identificación de los grupos de interés y los asuntos económicos, medioambientales y sociales más relevantes, clasificados en las categorías de Medioambiental, Social y Gobernanza. Posteriormente, se evalúa su influencia en el rendimiento financiero, el flujo de caja y el acceso a financiación.

METODOLOGÍA DE LA DMA

La doble materialidad se estructura en torno a dos perspectivas:

- **Impacto:** Evalúa los efectos reales o potenciales de la actividad de la empresa sobre las personas y el medio ambiente.
- **Financiera:** Analiza cómo los factores ESG externos pueden afectar al desempeño económico de la compañía.

Un asunto se considera material si cumple con alguno de los siguientes criterios:

- **Materialidad de impacto:** Evaluación de impactos ESG en operaciones y cadena de valor, con participación de las partes interesadas.
- **Materialidad financiera:** Identificación y validación de riesgos y oportunidades con posible efecto financiero.
- **Materialidad combinada:** Cuando un asunto es relevante desde ambas perspectivas.

El proceso de estudio de doble materialidad se divide en tres fases principales.

ANÁLISIS DEL CONTENIDO

Análisis de la documentación relevante de la compañía y análisis de los *peers*

IDENTIFICACIÓN DE LOS IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES (IROs)

Relacionados con los asuntos potencialmente materiales

EVALUACIÓN DE LOS IROs MATERIALES

De acuerdo con la información recopilada de los distintos *stakeholders* y cuestionarios



PARTICIPACIÓN DE LOS STAKEHOLDERS

La compañía considera grupos de interés (partes interesadas o stakeholders) a aquellos individuos o grupos sociales que se ven afectados por las actuaciones presentes o futuras de la empresa. Se llevó a cabo un ejercicio colaborativo de mapeo de las partes interesadas, con el objetivo de identificar su influencia y relevancia.

Los grupos de interés más significativos son:

Empleados

ONGs y otros miembros de la sociedad civil

Servicio de prevención ajeno

Accionistas / inversores



Entidades certificadoras

Personal directivo

Comunidades locales

Clientes / usuarios

Medios de comunicación

Financiadores

Administraciones y reguladores

Proveedores externos

Con el fin de llevar a cabo un análisis completo alineado con la CSRD, se invitó a participar a los *stakeholders* identificados a la hora de evaluar los IROs. En este sentido, se consultó mediante encuestas y entrevistas a los diferentes grupos de interés con el objetivo de recabar las opiniones y preocupaciones de estos. Este enfoque permitió obtener una visión integral y detallada de las perspectivas y preocupaciones de los grupos de interés en relación con los temas ESG propuestos.

RESULTADOS DE LA DMA

Tras llevar a cabo el análisis, se muestran a continuación los asuntos de sostenibilidad que generan mayor impacto en los grupos de interés.

Impactos ESG sobre los grupos de interés

Medioambiental

- Cambio climático y emisiones GEI
- Consumo energético
- Gestión de residuos

Social

- Seguridad y salud en el trabajo
- Conciliación de la vida laboral y familiar
- Formación de los empleados
- Diversidad, igualdad e inclusión
- Accesibilidad
- Impacto social de la movilidad urbana
- Mejora de la experiencia del usuario

Gobernanza

- Cumplimiento regulatorio
- Prácticas empresariales responsables y transparentes
- Seguridad de la información y protección de datos
- Mejora de la eficiencia operativa
- Gestión de las relaciones con proveedores
- Prevención de la corrupción y soborno

Tras la consolidación de los resultados de los análisis de materialidad del impacto y materialidad financiera, como parte de la última fase del proceso de análisis de doble materialidad fue necesario determinar qué temas son materiales desde la perspectiva de impacto, de la financiera o desde ambas. Este ejercicio permitió priorizar los asuntos que no solo generan efectos significativos sobre el entorno y la sociedad, sino que también pueden influir directamente en la capacidad de APK2 para generar valor a largo plazo.

En el **ámbito medioambiental**, los temas que resultaron doblemente materiales representan áreas clave donde las operaciones tienen un impacto directo sobre el entorno, al tiempo que están expuestas a riesgos regulatorios, reputacionales y operativos si no se gestionan adecuadamente. Estas temáticas son las siguientes:

CAMBIO CLIMÁTICO Y EMISIONES DE GEI

Para más profundidad por favor referirse al apartado “¿Dónde estamos?: Medioambiente. Hacia un Futuro sin emisiones” del presente informe.

CONSUMO ENERGÉTICO

Para más profundidad por favor referirse al apartado “¿Dónde estamos?: Medioambiente. Gestión responsable de la energía” del presente informe.

Desde **la dimensión social**, se identificaron como doblemente materiales unos temas que reflejan el compromiso con el bienestar de las personas —tanto dentro como fuera de la organización— y su adecuada gestión, lo que contribuye a la productividad, la fidelización de clientes y la aceptación social de las actividades. Estas temáticas son las siguientes:

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Para más profundidad por favor referirse al apartado “¿Dónde estamos?: Social. Seguridad y salud en el trabajo” del presente informe.

ACCESIBILIDAD

Para más profundidad por favor referirse al apartado “¿Dónde estamos?: Social. Compromiso con las comunidades” del presente informe.

IMPACTO SOCIAL DE LA MOVILIDAD URBANA

Para más profundidad por favor referirse al apartado “¿Dónde estamos?: Social. Compromiso con las comunidades” del presente informe.

MEJORA DE LA EXPERIENCIA DEL USUARIO

Para más profundidad por favor referirse al apartado “¿Dónde estamos?: Social. Experiencia y satisfacción de clientes y usuarios” del presente informe.

En cuanto a la **gobernanza**, los temas que destacaron por su doble materialidad son elementos esenciales para garantizar la integridad de las operaciones, proteger la confianza de los grupos de interés y asegurar el cumplimiento de un entorno normativo cada vez más exigente. Estas temáticas son las siguientes:

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS

Para más profundidad por favor referirse al apartado “¿Dónde estamos?: Gobernanza. Transformación digital y ciberseguridad y seguridad de la información” del presente informe.

CUMPLIMIENTO REGULATORIO

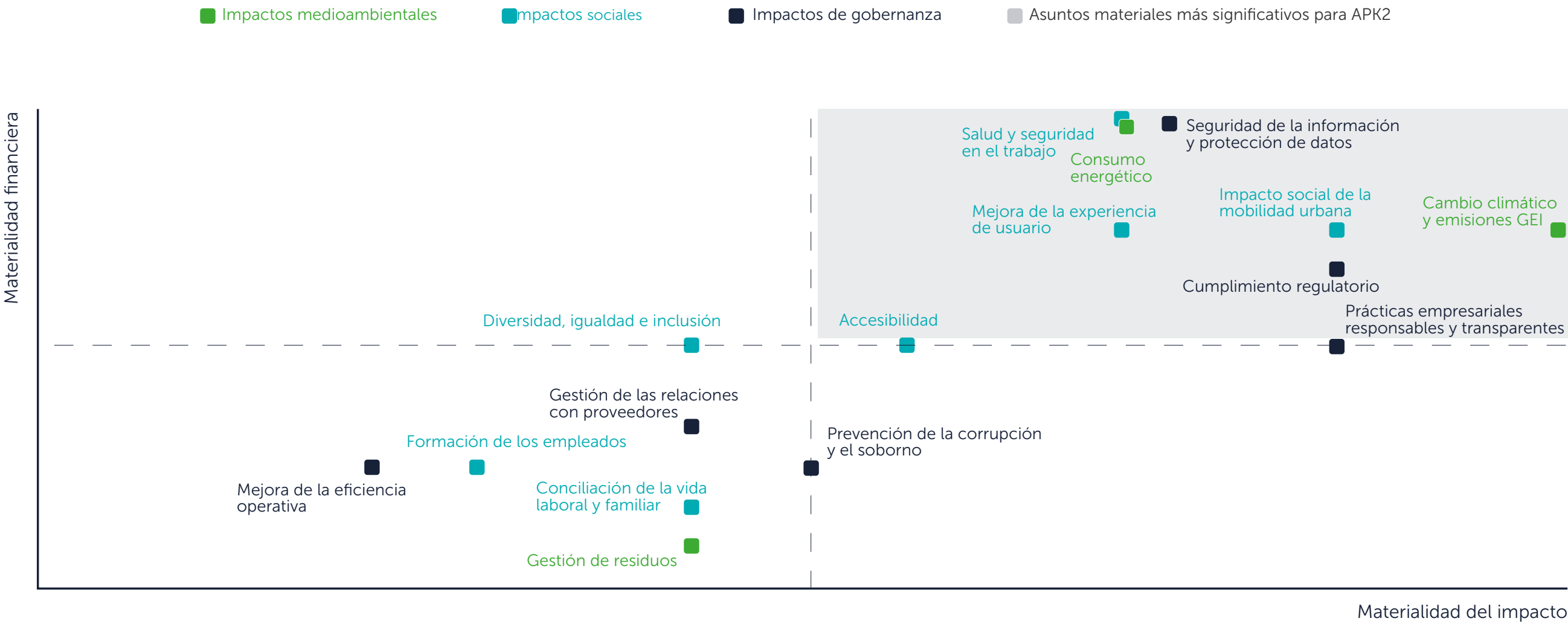
Para más profundidad por favor referirse al apartado “¿Dónde estamos?: Gobernanza. Excelencia operativa: Certificaciones; Sistema compliance; y, Cambios regulatorios y políticas gubernamentales” del presente informe.

PRÁCTICAS EMPRESARIALES RESPONSABLES Y TRANSPARENTES

Para más profundidad por favor referirse al apartado “¿Dónde estamos?: Gobernanza. Sistema compliance” del presente informe.

La matriz de doble materialidad resultante permitió priorizar los temas clave y orientar la toma de decisiones hacia una gestión más sostenible. A continuación, se muestra a modo de matriz los resultados finales del análisis de doble materialidad:

MATRIZ DE DOBLE MATERIALIDAD



HACIA UN FUTURO SIN EMISIONES

HUELLA DE CARBONO 2024

APK2 alcanzó la neutralidad en carbono en 2023 y ha mantenido este logro a lo largo de 2024, en línea con el firme compromiso con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 13, ‘Acción por el Clima’. Este hito representa un avance clave en la estrategia de sostenibilidad.

Desde 2019, APK2 ha trabajado diligentemente en el cálculo de la huella de carbono, siguiendo estándares reconocidos internacionalmente y poniendo en marcha un plan de reducción de emisiones. La huella de carbono de 2024 ha sido verificada por una entidad acreditada conforme a la norma ISO 14064-1:2018, abarcando tanto las emisiones directas como parte de las indirectas.

El cálculo comprende la cuantificación de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) siguientes:

- **Alcance 1:** Emisiones y remociones directas de GEI derivadas de la combustión fija, móvil y emisiones fugitivas.
- **Alcance 2:** Emisiones indirectas de GEI causadas por la energía importada.
- **Alcance 3:** Emisiones indirectas de GEI causadas por el transporte y por los productos utilizados en la organización. Por primera vez en 2024 se ha incluido el cálculo completo del alcance 3 según la ISO 14064:2018.

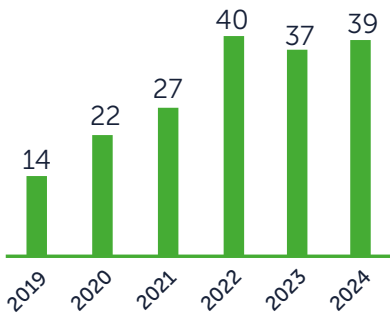


REDUCCIÓN DEL 96 % EN EMISIONES DE ALCANCE 1 Y 2 DESDE 2019

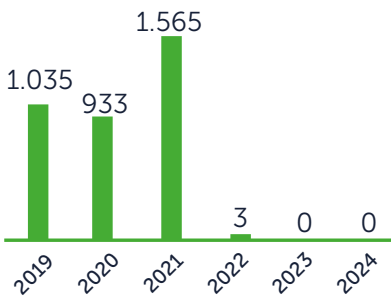
Todo esto destaca la dedicación de APK2 a la protección del medio ambiente y refuerza su posición como líder en sostenibilidad.

Los resultados de las emisiones a lo largo de los años han sido las siguientes¹:

Emisiones alcance 1 GEI (tCO₂e)



Emisiones alcance 2 GEI (tCO₂e)



Emisiones alcance 3 GEI (tCO₂e)



Para completar este ejercicio, se han compensado las emisiones calculadas con un proyecto en el mercado voluntario en España y otro en el extranjero. Además, anualmente se realiza el proceso de registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de CO₂ establecido por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico. Se obtuvo el sello de “Calculo, Reduzco y Compenso” otorgado por la Oficina Española de Cambio Climático (OECC) para la Huella de Carbono de 2023 y para la Huella de 2024 se espera renovarlo.

Desde el año 2019 hasta el año 2024, APK2 ha logrado una **reducción de emisiones del 96% del alcance 1 y 2**, un avance significativo que refleja el éxito del plan de reducción de emisiones 2020-2023, la reducción más significativa se produjo en 2022 con la compra de energía de origen renovable. La empresa mantiene su compromiso ambiental y continuará fortaleciendo sus acciones para reducir las emisiones en los próximos años y mejorando la metodología de cálculo. En este sentido, APK2 ha actualizado y desarrollado un nuevo plan de reducción de la huella de carbono y gestión de emisiones para el periodo 2024-2034 para continuar cumpliendo con dichos hitos.

APK2 mantiene un firme compromiso con la sostenibilidad. Se continuará impulsando la protección del medio ambiente y la mitigación del cambio climático, con el objetivo de consolidarse como referente en la lucha contra el cambio climático dentro del sector de la gestión de aparcamientos.



¹ APK2 ha calculado los alcances 1 y 2 desde el año 2019. En el ejercicio de 2024, se amplió el inventario para incorporar emisiones completas de alcance 3, con lo que se adoptó una visión más integral de su impacto climático.

PROYECTOS DE COMPENSACIÓN

PROYECTO DE COMPENSACION DE LA HUELLA DE CARBONO DE 2024 EN COTO MARÍA (PONTEAREAS)

APK2 se enorgullece de presentar el proyecto al que apoya y con el que ha compensado la Huella de Carbono de 2024, denominado **Coto María (Ponteareas)**. Este proyecto forma parte del programa de restauración de espacios forestales de la Asociación Forestal de Galicia llamado “Galicia Rexenera”. La restauración comenzó en 2016 y se sitúa en el Monte Vecinal de Ribadetea, en Ponteareas, una zona que sufrió un significativo incendio forestal en 2015.

La restauración se ha llevado a cabo en dos fases, aplicando técnicas de regeneración natural en todas las áreas posibles y reforzando con plantación en aquellas donde resultaba necesario. En total, se ha trabajado en la repoblación de 1,86 hectáreas con eucalipto y la regeneración natural en 22,15 hectáreas. Este esfuerzo ha sido crucial para la recuperación de este valioso ecosistema forestal y ha generado innumerables beneficios, entre los que destacan:

- Fomento de la biodiversidad
- Lucha contra la erosión
- Contribución a la mejora del ciclo del agua
- Generación de empleo local



El acuerdo de cesión de los derechos de absorción de CO₂ se ha establecido para compensar 57 tCO₂e, correspondientes a la huella de carbono calculada para el año 2024. De estas, 39 tCO₂e corresponden a emisiones de Alcance 1 y 2, lo que demuestra el compromiso de APK2 con la reducción de sus emisiones directas e indirectas.

Además, este proyecto refleja el compromiso de APK2 con prácticas sostenibles y su responsabilidad con el medio ambiente. Al invertir en la restauración de bosques y la biodiversidad, se está asegurando un futuro más verde y sostenible para las generaciones venideras. La participación en proyectos como Coto María no solo ayuda a mitigar el impacto ambiental de las operaciones, sino que también fortalece el vínculo de APK2 con las comunidades locales y promueve la resiliencia de los ecosistemas.

PROYECTO DE COMPENSACION DE LA HUELLA DE CARBONO DE 2024 EN OAXACA (MÉXICO)

En la misma línea, APK2 ha participado en un segundo proyecto de compensación internacional y con el que ha compensado la Huella de Carbono de 2024, denominado **PDD OAXACA II**. Este proyecto forma parte del programa de energía renovable en Oaxaca, México, y está diseñado para contribuir significativamente a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero mediante la generación de energía eólica.

El proyecto PDD OAXACA II tiene como objetivo la construcción de un parque eólico con una capacidad instalada de 102 MW. La energía renovable generada por este parque se suministra al sistema de red mexicano, lo que resulta en una reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, ya que, en ausencia de esta actividad, la energía se generaría principalmente a partir del uso de combustibles fósiles.

Este esfuerzo ha sido crucial para la mitigación del cambio climático y ha generado innumerables beneficios, entre los que destacan:

- Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero
- Promoción de la energía renovable
- Contribución a la sostenibilidad energética de México
- Generación de empleo local



El acuerdo de cesión de los derechos de absorción de CO₂ se ha establecido para compensar 672 tCO₂e, correspondientes a las emisiones de Alcance 3. Este proyecto refleja el compromiso de APK2 con prácticas sostenibles y la responsabilidad con el medio ambiente. Al invertir en la generación de energía renovable y la reducción de emisiones, se está asegurando un futuro más verde y sostenible para las generaciones venideras.

Además, este proyecto subraya el enfoque integral y proactivo en la gestión de la huella de carbono, demostrando el compromiso con la sostenibilidad y la creación de un impacto positivo en el entorno natural y social.

**PLAN DE DESCARBONIZACIÓN DE APK2:
DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN 2024-2034
Y OBJETIVO 2050**

En línea con su compromiso con la sostenibilidad y la acción climática, APK2 ha desarrollado un Plan de Descarbonización que establece una hoja de ruta clara para reducir progresivamente sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) entre 2024 y 2034, con el objetivo final de ser zero neto en 2050. Este plan se fundamenta en el análisis detallado de la huella de carbono de la compañía y contempla medidas específicas para los tres alcances de emisiones (alcance 1, 2 y 3).

Entre las principales líneas de actuación se encuentran la mejora de la eficiencia energética en las instalaciones, la contratación de electricidad 100% renovable, la electrificación de la flota, la digitalización de procesos y la sensibilización interna en materia de sostenibilidad. Estas acciones se implementarán en fases, priorizando medidas de impacto inmediato en el corto plazo y consolidando inversiones estructurales en el medio y largo plazo.

El plan incluye un sistema de seguimiento y evaluación anual que permitirá medir los avances, ajustar las estrategias y garantizar la mejora continua. Como resultado de las medidas ya implementadas,

el índice de emisiones de APK2 ha experimentado una reducción significativa, **pasando de 20,7 tCO₂e por aparcamiento en 2019 a 0,49 tCO₂e por aparcamiento en 2024**, lo que refleja el impacto positivo del plan en la descarbonización de la compañía.

Con esta iniciativa, APK2 refuerza su compromiso con la transición energética y contribuye activamente a la lucha contra el cambio climático desde el sector de la movilidad urbana.

EL ÍNDICE DE EMISIONES
HA EXPERIMENTADO UNA
REDUCCIÓN SIGNIFICATIVA,
PASANDO DE 20,7 tCO₂e EN 2019
A 0,49 tCO₂e EN 2024
POR APARCAMIENTO



GESTIÓN RESPONSABLE DE LA ENERGÍA

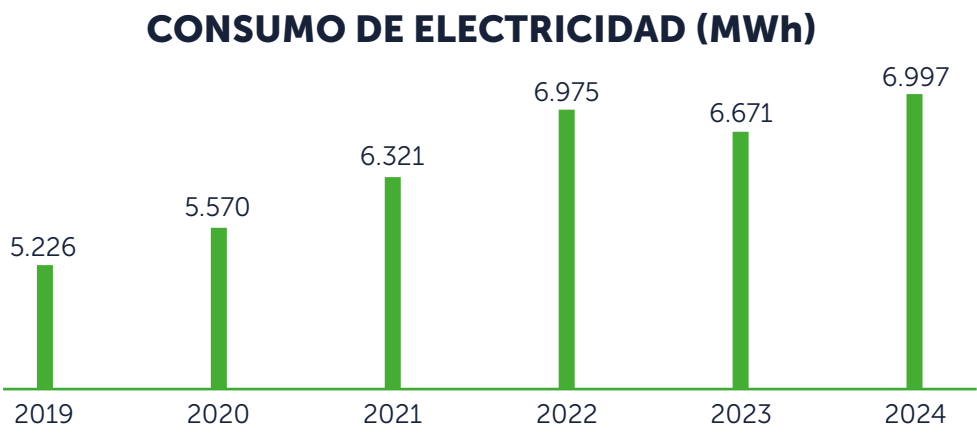
En APK2, la eficiencia energética constituye una prioridad fundamental dentro de su estrategia para minimizar el impacto ambiental. El consumo de energía —especialmente la electricidad utilizada en iluminación, sistemas de control de acceso, elevadores y climatización— ha sido identificado como el principal aspecto ambiental significativo.

Desde hace varios años, uno de los objetivos más ambiciosos de APK2 ha sido maximizar la eficiencia energética y reducir su huella ambiental. Para ello, se han definido metas claras orientadas a fomentar el uso de energías renovables y optimizar la gestión energética, en línea con el Plan de Descarbonización y el compromiso de avanzar hacia un futuro más sostenible.

Con el fin de garantizar la continuidad del servicio en caso de interrupciones en el suministro eléctrico, APK2 dispone de grupos electrógenos en aquellos aparcamientos que no cuentan con doble acometida. Estas medidas aseguran la operatividad permanente de los sistemas y la prestación ininterrumpida del servicio, internamente se promueve un uso eficiente y limitado de combustibles fósiles en estos equipos, reduciendo al mínimo su impacto ambiental.

Las principales medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética son:

- INSTALACIÓN DE LUMINARIAS LED**
Se han instalado luminarias LED en los aparcamientos para reducir el consumo de electricidad, de acuerdo con la planificación actual
- ADQUISICIÓN DE ELECTRICIDAD CON GARANTÍA DE ORIGEN RENOVABLE**
Desde 2022, se adquiere electricidad con garantía de origen renovable, con el objetivo de continuar disminuyendo el consumo de electricidad por plaza de estacionamiento. Esta medida se mantiene en 2024 y continuará en los años venideros
- MEDIDAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA**
Se ha realizado un análisis del consumo energético de los diferentes equipos de los aparcamientos para poder identificar aquello equipo cuyo consumo pueda ser optimizado o reducido.



GESTIÓN RESPONSABLE DE RESIDUOS

RESIDUOS

La gestión de residuos en los aparcamientos de APK2 se realiza conforme a lo establecido en los Planes de Gestión de Centro, los cuales recogen instrucciones específicas sobre el control operacional necesario para garantizar una correcta segregación, almacenamiento y entrega de residuos a gestores autorizados. Estas acciones permiten asegurar el cumplimiento de la legislación vigente, así como del compromiso de la organización con la prevención de la contaminación y la protección del medio ambiente.

Se establecen objetivos de mejora orientados a minimizar la generación de residuos, priorizando la aplicación de las mejores técnicas disponibles para reducir el uso de materiales que puedan derivar en residuos, y fomentando prácticas de reciclaje y reutilización. Estas iniciativas se alinean con los principios de sostenibilidad y eficiencia en el uso de recursos.

Residuos Peligrosos

La gestión de los residuos peligrosos generados se llevó a cabo de forma íntegra a través de gestores autorizados. Todos los residuos se almacenaron temporalmente en condiciones adecuadas, fueron etiquetados conforme a lo establecido en la normativa y entregados en los plazos requeridos, asegurando su trazabilidad y tratamiento conforme a los requisitos legales.

Residuos No Peligrosos

La generación de residuos no peligrosos en los aparcamientos es baja. Su origen principal son los desechos depositados por los usuarios en papeleras y contenedores distribuidos en las instalaciones, además de los generados por los trabajadores de APK2. Estos residuos se separan en origen y se entregan a gestores autorizados para su tratamiento, de acuerdo con los procedimientos establecidos en la normativa vigente.

3.253 KG DE RESIDUOS PELIGROSOS GENERADOS DURANTE EL AÑO



VERTIDOS

Derrames accidentales

En los centros gestionados por APK2 pueden producirse, de forma puntual, pequeños derrames accidentales de aceites de motor, lubricantes, combustible, líquido refrigerante, líquido de frenos, entre otros, procedentes de los vehículos estacionados.

Aunque estos incidentes son poco frecuentes y generalmente de escasa magnitud, los Planes de Gestión de Centro incorporan controles operacionales específicos para garantizar una adecuada gestión de este tipo de derrames accidentales.

Medidas de actuación en caso de derrame accidental

Para contener posibles derrames accidentales, todos los centros gestionados por APK2 están equipados con medios y materiales absorbentes específicos.

Estos materiales permiten recoger los vertidos y depositarlos en contenedores adecuados, de modo que puedan ser entregados posteriormente a un gestor autorizado de residuos peligrosos para su correcto tratamiento y eliminación, conforme a la normativa vigente.

El personal de APK2 cuenta con la capacitación necesaria para actuar de forma rápida y eficaz ante este tipo de situaciones, minimizando así cualquier posible impacto ambiental derivado de estos vertidos accidentales. Esta actuación se enmarca dentro del compromiso de la compañía con la prevención de la contaminación, la protección del medio ambiente y el refuerzo de la sostenibilidad en sus operaciones.

Vertidos controlados de aguas residuales

En el desarrollo normal de su actividad, los aparcamientos gestionados por APK2 generan vertidos controlados de aguas residuales sanitarias e industriales.

Las aguas residuales sanitarias provienen del uso de los aseos por parte de los clientes, mientras que las aguas residuales industriales se originan en las operaciones diarias de limpieza de las instalaciones.

Todos estos vertidos son canalizados a través de los sistemas de saneamiento de los centros, lo que permite su incorporación a la red de alcantarillado público. Posteriormente, son tratados en las estaciones depuradoras de aguas residuales (EDAR) correspondientes a los municipios donde se ubican los aparcamientos, conforme a la legislación vigente en materia de gestión de aguas residuales.

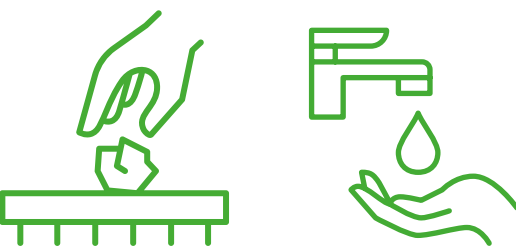


CONSUMO DE PAPEL Y AGUA

Papel

En APK2 se ha logrado una reducción en la generación de residuos de papel de los aparcamientos.

Esto se ha conseguido mediante la adopción de sistemas denominados “ticketless”, que permiten a los usuarios entrar y salir de los aparcamientos mediante el reconocimiento de la matrícula de su vehículo junto con la implementación de un método de pago digital, lo que elimina la necesidad de tiques y recibos impresos, minimizando residuos de papel.



Agua

El consumo de agua en los aparcamientos se concentra principalmente en dos usos: el funcionamiento de los aseos y las labores de limpieza de las instalaciones. Con el objetivo de optimizar este recurso, se han implantado diversas medidas orientadas a la eficiencia y a la reducción del impacto ambiental.

En los aseos, el consumo se reduce mediante la instalación de dispositivos de ahorro en grifos y cisternas, así como mediante acciones de sensibilización dirigidas a promover un uso responsable del agua. Estas soluciones técnicas permiten un uso eficiente sin comprometer la funcionalidad ni la comodidad de las instalaciones.

En los aparcamientos que cuentan con servicio de lavado de vehículos, se fomenta la utilización de tecnologías de bajo consumo, como los sistemas de lavado a alta presión, y de métodos alternativos sin agua, como las limpiezas en seco. Estas opciones permiten mantener la calidad del servicio minimizando la huella hídrica.

Todas estas iniciativas contribuyen a un uso más racional y sostenible del agua, alineándose con los principios de eficiencia ambiental y mejora continua que guían la operativa de la compañía.



IMPULSANDO LA MOVILIDAD SOSTENIBLE

Los aparcamientos gestionados por APK2 desempeñan un papel fundamental en la descarbonización del transporte urbano, no solo como espacios logísticos, sino también como infraestructuras tecnológicas que apoyan la transición hacia un modelo energético más limpio. En un contexto de aceleración de la electrificación de la movilidad y de políticas públicas que fomentan el uso de vehículos de bajas emisiones, la disponibilidad de aparcamientos equipados con puntos de recarga eléctrica se consolida como un recurso estratégico esencial.

Además, estos aparcamientos contribuyen indirectamente a la mejora de la calidad del aire de las ciudades al reducir el tráfico generado por la búsqueda de estacionamiento. Estudios demuestran que entre el 20% y el 30% del tráfico urbano en ciertas zonas proviene de conductores buscando aparcamiento. Por ello, una red eficiente de aparcamientos, bien señalizada y gestionada digitalmente, disminuye el tiempo de búsqueda, reduce el consumo de combustible y, en consecuencia, las emisiones contaminantes. La gestión inteligente del acceso y la ocupación, mediante plataformas digitales y aplicaciones como las desarrolladas por APK2, optimizan el flujo vehicular y minimizan la circulación innecesaria, favoreciendo un entorno urbano más limpio y sostenible.



400.000 ENTREGAS EFICIENTES DE ÚLTIMA MILLA

EL APARCAMIENTO COMO UN ELEMENTO ESENCIAL EN EL PROCESO DE DESCARBONIZACIÓN DE LA FLOTA DE AUTOMÓVILES

Los aparcamientos equipados con cargadores eléctricos son clave para la sustitución de flotas tradicionales por vehículos eléctricos, facilitando la adopción de tecnologías limpias y reduciendo las emisiones de carbono. La infraestructura de parking proporciona un entorno adecuado para la recarga y contribuye significativamente a la reducción de la huella de carbono en las ciudades.

APK2 integra soluciones inteligentes de movilidad, como el aparcamiento conectado, la gestión eficiente del flujo de vehículos y la colaboración con empresas de car sharing y alquiler (UBEEQUO, GO TO, GUPPY, SIXT, HERTZ y AVIS). Estas iniciativas ofrecen alternativas de movilidad más sostenibles, fomentando un modelo urbano más flexible y respetuoso con el medio ambiente.

En 2024, APK2 amplió la instalación de puntos de entrega de última milla, incorporando ocho nuevos puntos de In Post que se suman a los lockers de Amazon ya existentes. Esta expansión facilitó cerca de **400.000 entregas eficientes**, optimizando la logística urbana y reduciendo desplazamientos innecesarios, lo que disminuye las emisiones vinculadas al reparto tradicional. Así, los aparcamientos subterráneos y céntricos se consolidan como nodos estratégicos para una microdistribución urbana más limpia y eficiente.



CARGADORES ELÉCTRICOS

La movilidad eléctrica es un pilar fundamental para la reducción de la contaminación atmosférica y la huella de carbono en las ciudades. Desde 2020, APK2 colabora con proveedores del sector eléctrico para aumentar el número de estaciones de carga en sus aparcamientos.

En 2024, APK2 cuenta con **205 puntos de recarga eléctrica** instalados, con el objetivo de ofrecer este servicio en todas sus instalaciones. La implantación de Zonas de Bajas Emisiones ha incrementado la demanda de vehículos eléctricos y, por ende, de estaciones de carga. Esta infraestructura contribuye directamente a reducir el tráfico de vehículos con motor de combustión, disminuir el ruido urbano y mejorar la calidad del aire local.

La estrategia ESG de APK2 prioriza la digitalización y la descarbonización, continuando con el despliegue de cargadores eléctricos y promoviendo tecnologías limpias para una movilidad urbana más sostenible. El **proyecto APK Electric²** refuerza este compromiso, impulsando la expansión de la infraestructura de recarga y fomentando la adopción de vehículos eléctricos en el transporte urbano.

En conjunto, estas iniciativas posicionan a APK2 como un actor clave en la transformación hacia ciudades más saludables, eficientes y habitables, integrando innovación tecnológica y compromiso ambiental para mejorar la calidad de vida urbana.



2 Para más detalle referirse al apartado “Quiénes somos. Modelo de Negocio. Movilidad Sostenible”.

ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS

EL EQUIPO DE APK2

POLÍTICAS DE GESTIÓN DE PERSONAS Y BIENESTAR LABORAL

APK2 mantiene un firme compromiso con el bienestar y el crecimiento de su equipo. Sus políticas de gestión de personas están orientadas a garantizar el cumplimiento de la normativa vigente, así como a fomentar el bienestar físico y emocional de sus empleados. La meta es construir un entorno laboral seguro, equitativo y motivador para todos los colaboradores.

24% DE MUJERES

2 mujeres ocupan altos cargos directivos.

5 CONTRATACIONES EN 2024

DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPO

La plantilla de APK2 está compuesta por un equipo diverso y distribuido estratégicamente.

-  17 en oficina central
-  59 en aparcamientos
-  7 en dirección
-  9 en centro de telecontrol y oficina comercial

La edad media de los empleados es de 47 años, lo que refleja una combinación de experiencia y madurez en la fuerza laboral.

85 CONTRATOS INDEFINIDOS

Esto favorece la retención del talento y el bienestar del equipo. Esta estabilidad laboral contribuye a crear un ambiente de trabajo positivo y fortalece la reputación de la empresa.

FLEXIBILIDAD LABORAL

APK2 ofrece a sus empleados, cuyas funciones no requieren presencia física, la posibilidad de realizar un día de teletrabajo semanal. Esta medida fomenta un equilibrio saludable entre la vida laboral y personal, al tiempo que proporciona mayor flexibilidad en el entorno de trabajo, facilitando la conciliación y mejorando el bienestar general del equipo.

3 EMPLEADOS CON DISCAPACIDAD

Este dato refleja su compromiso con una política de contratación inclusiva y sin discriminación. La empresa garantiza el cumplimiento estricto de la normativa vigente para asegurar la igualdad salarial por trabajos de igual valor, reafirmando su apuesta por la diversidad y la inclusión en el lugar de trabajo.

FORMACIÓN Y DESARROLLO DEL EQUIPO

La formación constante resulta clave para el desarrollo profesional y personal del equipo. En APK2, se apuesta por la capacitación continua de sus colaboradores, conscientes de que su progreso impulsa tanto el éxito empresarial como el crecimiento individual.

APK2 cuenta con un **plan de formación anual** aprobado al inicio del año y su ejecución es monitoreada continuamente. Este plan asegura que todos los empleados, reciban la capacitación adecuada. Durante el año **2024**, se han invertido **más de 1.400 horas** en formar a los empleados.

La capacitación continua del personal, así como su concienciación sobre el sistema integrado, es algo fundamental, por lo que, a principios de cada año, se define un Plan Anual de Formación, con el que se asegura que las personas que ya forman parte de la plantilla adquieren los conocimientos que les puedan faltar y, también, se garantiza que cada nuevo empleado reciba la formación adecuada para que su desempeño cumpla con el nivel de excelencia deseado.

- 12** Acciones formativas realizadas durante el año.
- 100%** Eficacia en las acciones formativas realizadas este año.

Esta formación, combinada con una adecuada comunicación, es clave para que todos los empleados estén alineados con los objetivos y comprometidos con la mejora continua como enfoque estratégico de la dirección.

DECLARACION DE PRINCIPIOS DE IGUALDAD

En el año 2024 se implementó este plan con el objetivo de garantizar la igualdad efectiva de trato y oportunidades entre mujeres y hombres en todos los ámbitos de la organización.

PROTOCOLOS CONTRA EL ACOSO Y LA VIOLENCIA

Desde 2022, APK2 cuenta con un procedimiento formal para gestionar casos de acoso psicológico laboral, acoso sexual, acoso por razones de género y cualquier tipo de violencia física que pueda presentarse en el ámbito laboral. La empresa reconoce que estos riesgos pueden existir en el entorno de trabajo y, por ello, ha establecido una política de TOLERANCIA CERO frente a este tipo de conductas. El objetivo principal es prevenir y eliminar estas situaciones, garantizando un ambiente laboral seguro, respetuoso y positivo para todas las personas que forman parte de la organización.



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En APK2, la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo es algo primordial en la actividad del día a día. La organización dispone de un Sistema de Gestión conforme a la norma ISO 45001:2018, que permite la aplicación continuada de medidas proactivas orientadas a la prevención de accidentes e incidentes, garantizando la protección de la salud e integridad de las personas trabajadoras, tanto propias como de empresas colaboradoras.

Un entorno laboral seguro en el que la salud de los trabajadores se protege y se fomenta influye positivamente en el bienestar de todos los empleados y en su orgullo de pertenencia, lo que se traduce en una mejor reputación interna y externa y en un aumento de la productividad de APK2.

APK2 trabaja para mantener unas condiciones laborales óptimas, que no solo den respuesta al cumplimiento normativo en materia de prevención de riesgos laborales, sino que también integren las expectativas y necesidades de las personas trabajadoras. Con este enfoque, se mantiene el compromiso de:

Cumplir con la legislación en materia de seguridad y salud y con otros requisitos que la organización suscriba, y proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento.

Procurar condiciones laborales seguras y saludables, para prevenir lesiones y el deterioro de la salud del empleado, eliminar peligros, y reducir riesgos para la seguridad en el trabajo.

Fomentar la **participación y consulta de los trabajadores** en los procesos de toma de decisiones relacionados con la seguridad y la **salud**.

Promover la sensibilización y **garantizar una formación adecuada**, con el fin de facilitar los conocimientos para el adecuado desempeño de la actividad, logrando un trabajo seguro.

La política integrada del sistema que incluye la Seguridad y Salud en el Trabajo refleja el compromiso de la dirección de APK2 con la implementación de prácticas que promuevan la conciencia y el compromiso con la seguridad y la salud entre todos los miembros de la organización y colaboradores externos. Siguiendo esta línea, en APK2:

APK2 lleva a cabo la **detección y evaluación de riesgos relacionados con la seguridad y la salud en sus operaciones**, definiendo acciones orientadas a su eliminación o, en su caso, a su mitigación en la mayor medida posible.

Asimismo, se establecen **objetivos de mejora** dentro de las capacidades operativas de la compañía, con el propósito de reforzar la **prevención frente a la exposición a riesgos laborales**.

En paralelo, se implementan **controles específicos dirigidos a los proveedores, con el fin de que estos minimicen también los riesgos laborales para sus trabajadores** durante la ejecución de las actividades contratadas. Estas medidas buscan prevenir daños y afectaciones a la seguridad y salud de todas las personas implicadas.



Adicionalmente, el Sistema Integrado de Gestión permite asegurar que APK2 cumple con todos los requisitos legales que son de aplicación en este ámbito, con especial atención a la Directiva Marco 89/391/CEE de la Unión Europea y la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales aplicable en España, lo que se traduce en la ausencia total de expedientes o sanciones por parte de la autoridad laboral en esta materia:

- 0 sanciones recibidas por motivos de seguridad y salud en todo el año.
- 100% de cumplimiento de las obligaciones legales en esta materia.

El conjunto de medidas implantadas ha permitido mantener en 2024 un desempeño muy positivo en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, tal como reflejan los resultados de los principales indicadores:

- 100% de los índices de siniestralidad por debajo de la media del sector.



EXPERIENCIA Y SATISFACCIÓN DE CLIENTES Y USUARIOS

En APK2, la satisfacción del cliente constituye un eje central dentro de la estrategia de calidad y mejora continua. El servicio ofrecido a los usuarios no se concibe únicamente como un valor añadido, sino como un pilar estratégico para consolidar la posición de la compañía en el sector.

Se trabaja de forma constante para ofrecer una experiencia que no solo responda a las necesidades de los clientes, sino que también las anticipe. La mejora continua y la atención al detalle se consideran factores diferenciadores que permiten mantener elevados niveles de satisfacción y fidelización.

La dirección de APK2 respalda firmemente este enfoque, destinando los recursos humanos, tecnológicos y materiales necesarios para garantizarlo. Esta inversión responde tanto a los estándares internos de excelencia como al cumplimiento riguroso de la normativa vigente, asegurando una operativa responsable y eficiente en la gestión de los aparcamientos.



MEDIDAS PARA MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES

Con el propósito de asegurar un servicio de alta calidad y mantener una relación cercana con sus usuarios, APK2 ha consolidado un sistema anual de encuestas de satisfacción que permite evaluar de forma continua la percepción de los clientes sobre diversos aspectos del servicio. Ese proceso involucra a los principales perfiles de usuarios, incluyendo clientes de rotación, titulares de abonos, usuarios de reservas y clientes de la app móvil.

Los resultados de 2024 confirman que la ubicación sigue siendo el principal factor de elección, aunque otras variables como el precio, la facilidad de acceso o el horario 24 horas adquieren cada vez mayor relevancia. Entre las áreas de mejora, el precio continúa siendo el aspecto más mencionado, junto con el interés creciente por servicios adicionales como plazas de mayor tamaño, lavado de vehículos o una oferta más flexible de productos.

La puntuación media global en 2024 fue de 3,94 sobre 5, mejorando ligeramente respecto a 2023 (3,88). Por segmentos, las valoraciones más altas se registran en usuarios de reservas (4,08) y clientes de la app (4,09), mientras que el segmento de abonados obtiene la puntuación más baja (3,49), lo que señala una oportunidad clara de mejora en este colectivo.

Este ejercicio de escucha activa refuerza el compromiso de APK2 con la mejora continua, la orientación al cliente y una gestión cada vez más adaptada a las necesidades reales de sus usuarios. La encuesta se consolida así como una herramienta estratégica clave en el modelo de gestión responsable de la compañía.

Como novedad, en esta edición se ha incorporado un bloque específico sobre sostenibilidad, alineado con el análisis de doble materialidad. Esta integración ha permitido identificar los aspectos ESG más valorados por los usuarios. Junto con las tarifas, destacan especialmente la seguridad de las instalaciones, las condiciones del aparcamiento y la calidad general del servicio como elementos prioritarios.

RESEÑAS DE CLIENTES

Desde APK2, se ha dado un paso adelante en la gestión de la experiencia del cliente mediante la implementación de soluciones digitales avanzadas. En particular, la colaboración con la plataforma **Uberall** ha permitido centralizar en un único entorno todas las reseñas y valoraciones recibidas a través de distintos canales online. Esta integración facilita una respuesta más ágil y coordinada, fortaleciendo la capacidad de escucha activa. Las opiniones recogidas han sido clave para introducir mejoras en aspectos como la accesibilidad, el mantenimiento y la seguridad de los aparcamientos. En 2024, la valoración media ponderada de APK2 en Google fue de **3,55 sobre 5³**, situándose por encima de la media del sector, que alcanza los 3,47⁴. Este resultado refleja la mejora continua en la experiencia de los usuarios y el compromiso de la compañía con la calidad del servicio.

SATISFACCIÓN
DEL CLIENTE



RESEÑAS
DEL CLIENTE



³ Nota media ponderada reseñas de Google de todos los parkings de APK2. Fuente: Elaboración propia.
⁴ Nota media ponderada reseñas de Google de más de 350 parkings de los principales operadores; Telpark, Saba, Interparking, Indigo y Parkia. Fuente: Elaboración propia.

RECLAMACIONES DE CLIENTES

En APK2, cada reclamación se considera una oportunidad para la mejora continua. Más allá de su resolución puntual, se realiza un análisis estructurado de cada incidencia, evaluando sus causas y aplicando mejoras sistémicas cuando resulta necesario.

Las reclamaciones más habituales están relacionadas con aspectos operativos, como la usabilidad de las instalaciones o la percepción del valor del servicio. En 2024, se registró un descenso significativo en el volumen total de reclamaciones respecto a 2023, como resultado de la implementación de medidas preventivas y la optimización de los canales de atención.

Estos datos se integran en los informes de desempeño de APK2 y sirven como base para ajustar las estrategias de calidad, en línea con el objetivo de ofrecer una experiencia más transparente, eficiente y centrada en el usuario.

	2022	2023	2024
Número de reclamaciones / centro	1,4	1,3	0,9



EN 2024 SE HA REGISTRADO UN DESCENSO SIGNIFICATIVO DE LAS RECLAMACIONES RESPECTO A 2023 GRACIAS A LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y LA OPTIMIZACIÓN DE LOS CANALES DE ATENCIÓN

GESTIÓN DE PROVEEDORES

La gestión responsable de la cadena de suministro constituye un componente estratégico dentro del modelo de sostenibilidad de APK2. La compañía otorga prioridad a la evaluación rigurosa de sus proveedores, con el fin de garantizar la calidad de los productos y servicios suministrados. Para ello, se aplica un protocolo de compras y subcontratación que exige el cumplimiento de criterios estrictos en materia de calidad, medio ambiente y seguridad laboral. Estos requisitos están integrados en el Sistema de Gestión de APK2. Esta metodología permite asegurar la coherencia entre los compromisos internos de la organización y las prácticas de terceros. Asimismo, la Dirección de APK2 vela por que los procesos, productos y servicios suministrados externamente por proveedores cumplan tanto con los requisitos de la compañía como con los de sus clientes, cuando exista una relación directa con ellos.



EVALUACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE PROVEEDORES

APK2 realiza un seguimiento sistemático del rendimiento de sus proveedores clave mediante un sistema de evaluación que los clasifica en una escala de la A a la D. Esta clasificación permite identificar oportunidades de mejora, asegurar el cumplimiento de los estándares exigidos y mantener una red de suministro sólida, eficiente y alineada con los objetivos de sostenibilidad de la compañía. Además, este sistema contribuye a garantizar cierta estabilidad a aquellos proveedores que mantienen un nivel de servicio satisfactorio de forma continuada.



Hasta el año 2024, APK2 ha trabajado con un total de 67 proveedores, todos ellos evaluados conforme a criterios técnicos mediante un sistema que asigna una calificación numérica a su desempeño en términos de sostenibilidad y calidad. En el caso de nuevos proveedores, se les asigna una calificación inicial que es revisada anualmente a través de evaluaciones de desempeño, con el fin de ajustar su posicionamiento en función de los resultados obtenidos.

IMPULSO A LA ECONOMÍA LOCAL

Además de garantizar la calidad y sostenibilidad de los productos y servicios suministrados, APK2 prioriza, siempre que resulta viable, la colaboración con proveedores de proximidad. Esta política promueve el desarrollo del tejido empresarial local y contribuye a reducir la huella logística de las operaciones. Al mismo tiempo, refuerza las relaciones con socios estratégicos y dinamiza la economía de los entornos en los que la compañía opera.



COMPROMISO CON LAS COMUNIDADES

Establecer relaciones sólidas y duraderas con las comunidades y los grupos de interés constituye un elemento clave para generar un impacto social positivo y sostenible. En este sentido, APK2 considera que estos vínculos no solo fortalecen su reputación y la confianza institucional, sino que también permiten identificar necesidades reales del entorno y adaptar las soluciones de movilidad a cada contexto urbano. Esta colaboración se traduce en proyectos orientados a mejorar la accesibilidad, reducir la congestión del tráfico y minimizar la huella ambiental de las operaciones. La participación activa en el desarrollo local contribuye, además, al arraigo de la marca en cada ciudad y refuerza el compromiso ciudadano con propuestas sostenibles. La escucha activa y la retroalimentación constante se consideran esenciales para consolidar la posición de APK2 como un actor relevante en la transformación de la movilidad urbana.

Una de las apuestas de APK2 es la generación de valor a través de proyectos y sinergias entre asociaciones empresariales y profesionales. Se pretende además generar fortalezas entre los grupos de interés y mejorar las prácticas de gobiernos corporativo para, de esta forma, mantenerse competitivo en un entorno empresarial muy cambiante y en constante desarrollo.



ASESGA
Asociación Española de
Garajes y Aparcamientos



GREMI
Gremi de Garatges
de Barcelona



ASEPAN
Asociación de empresas
de Regulación de
estacionamiento
y aparcamientos
de Andalucía

EFFECTOS DE LA ACTIVIDAD EN LAS COMUNIDADES

SERVICIOS DE ÚLTIMA MILLA PARA UNA RECOGIDA EFICIENTE

APK2 ofrece servicios de última milla que permiten a los usuarios recoger sus paquetes de forma cómoda y sostenible. La gestión eficiente de la entrega final garantiza una recepción ágil de los envíos, minimizando el impacto ambiental y contribuyendo a una logística urbana más verde y eficaz.

ALTERNATIVAS DE MOVILIDAD ECOLÓGICA

APK2 impulsa la electrificación del transporte urbano mediante alianzas y desarrollos propios. La colaboración con Silence permite ofrecer el servicio Battery as a Service, facilitando el acceso a vehículos eléctricos con baterías intercambiables, lo que mejora la autonomía y flexibilidad para los usuarios. Además, la línea APK Electric, desarrollada internamente, proporciona una red creciente de estaciones de recarga en los aparcamientos gestionados por APK2, consolidando una infraestructura clave para la transición hacia una movilidad urbana más limpia y sostenible.

Asimismo, se promueve el uso de medios de transporte individuales sostenibles, como los patinetes eléctricos, disponibles en algunas ubicaciones, contribuyendo a reducir las emisiones contaminantes y mejorar la calidad del aire en las ciudades.

CAR-SHARING PARA REDUCIR VEHÍCULOS EN LA CIUDAD

La promoción del uso compartido de vehículos permite reducir la necesidad de propiedad individual de automóviles. Esta medida contribuye a disminuir la congestión vial y las emisiones, facilitando una circulación más fluida y mejorando la calidad de vida en entornos urbanos.



IMPACTO EN LA CONGESTIÓN Y TIEMPOS DE DESPLAZAMIENTO

La reducción del tráfico de agitación genera beneficios directos, como la disminución de la congestión en las calles y la mejora del flujo vehicular. Esto se traduce en menores tiempos de desplazamiento y una experiencia urbana más eficiente para la ciudadanía.

SOLUCIONES MULTIMODALES EN APARCAMIENTOS

APK2 adapta sus servicios a las necesidades de transporte de cada usuario, promoviendo el uso eficiente y sostenible de distintos modos de movilidad. Para ello, se ofrecen soluciones multimodales en los aparcamientos, facilitando una conectividad fluida y una movilidad urbana más integrada.

COLABORACIÓN CON ADMINISTRACIONES PARA PROYECTOS SOSTENIBLES

La compañía establece alianzas estratégicas con entidades gubernamentales para impulsar proyectos orientados a la reducción del impacto ambiental. Estas colaboraciones están alineadas con los objetivos de desarrollo sostenible y el bienestar comunitario, fortaleciendo la relación institucional y promoviendo un entorno urbano más saludable y eficiente.



BUEN GOBIERNO Y SOSTENIBILIDAD

El éxito de APK2 se apoya en un equipo altamente cualificado, compuesto en su mayoría por profesionales con más de veinte años de experiencia en el sector de los aparcamientos. La dirección está integrada por especialistas en construcción, adquisición, gestión, explotación y mantenimiento de infraestructuras de aparcamiento, operando bajo los más altos estándares de calidad. La amplia experiencia y competencia del personal constituyen un factor clave para mantener la posición de liderazgo de la compañía y continuar ofreciendo soluciones innovadoras que respondan a las expectativas de los usuarios.





**BERNARDINO
DÍAZ - ANDREU**
Presidente



**FERNANDO
PIRE ABARCA**
Consejero Delegado



**DOLORES
VIEJO GONZÁLEZ**
Directora de Explotación



**ALEJANDRO
ÁLVAREZ MORÁN**
Director de Finanzas
y Administración



**IGNACIO
IRANZO LÓPEZ**
Director de Marketing



**MARIANO
ROMERO BERGES**
Director de Servicios
Generales y Asesoría Jurídica



**JUAN CARLOS
VÁZQUEZ ESTÉVEZ**
Director del Departamento
de Sistemas



**ISABEL
ELÍAS JIMÉNEZ**
Directora de Calidad y ESG

EXCELENCIA OPERATIVA: CERTIFICACIONES

APK2 ha consolidado un Sistema Integrado de Gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo que garantiza una gestión eficiente, responsable y orientada a la mejora continua. Este sistema está certificado conforme a los siguientes estándares internacionales:



ISO 9001:2015
Sistema de Gestión de la Calidad



ISO 14001:2015
Sistema de Gestión Ambiental



ISO 45001:2018
Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Estas certificaciones, mantenidas desde hace más de seis años, reflejan el compromiso de la organización con una gestión alineada con los principios de calidad, sostenibilidad y bienestar de las personas trabajadoras. Además, este sistema estratégico permite mejorar el desempeño global de la organización y constituye una base sólida para sus iniciativas de desarrollo sostenible. Entre sus beneficios se incluyen la capacidad de ofrecer servicios que cumplen con los requisitos legales, reglamentarios y de los clientes, incrementar la satisfacción de estos, gestionar de manera efectiva los riesgos y oportunidades relacionados con su contexto y objetivos, y demostrar la conformidad de sus servicios con los estándares establecidos.

En 2024, se ha actualizado y **unificado la política del sistema bajo un enfoque integrado**, incorporando de manera explícita criterios de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo. Esta evolución responde a un contexto más exigente y refuerza la alineación con los valores estratégicos de la compañía y con las expectativas de sus grupos de interés.

Para garantizar el cumplimiento normativo, APK2 dispone de una plataforma digital de gestión legal, que permite identificar, evaluar y controlar de manera sistemática los requisitos aplicables en cada uno de sus centros. Esta herramienta asegura una supervisión continua y una capacidad de respuesta eficaz ante cambios legislativos o regulatorios.

100% REQUISITOS LEGALES APLICABLES IDENTIFICADOS Y EVALUADOS
0 sanciones por incumplimientos legales recibidas durante el año.



En paralelo, se aplican criterios técnicos rigurosos en aspectos como ventilación, emisiones, aislamiento acústico o control de vertidos, asegurando el confort de los usuarios y contribuyendo a la mejora de la calidad ambiental en espacios cerrados.

La mejora continua es otro pilar fundamental del sistema. Cada año se definen objetivos específicos, medibles y revisables, que permiten avanzar en áreas clave como la eficiencia operativa, la digitalización de procesos, la seguridad y el desempeño ambiental:

7 OBJETIVOS DE MEJORA ESTABLECIDOS PARA EL AÑO
100% objetivos completados o en curso y en plazo durante el año.

La eficacia del sistema se mide a través de un Cuadro de Mando Integral que incluye varios indicadores clave de la organización. La Dirección da seguimiento continuo a estos indicadores y los analiza varias veces al año en reuniones periódicas de seguimiento al sistema de gestión, asegurando con ello una gestión de riesgos efectiva y una planificación estratégica sólida.

Además de la auditoría externa de seguimiento o renovación de las certificaciones ISO, se llevan a cabo visitas de seguimiento a todos los centros a lo largo del año, complementadas con un programa planificado de auditorías internas, realizadas por muestreo sobre una selección representativa de aparcamientos.

20 AUDITORÍAS INTERNAS

1 AUDITORÍA EXTERNA
0 NO CONFORMIDADES DETECTADAS
EN LA AUDITORÍA EXTERNA

Mediante la realización de estas visitas de seguimiento, junto con las auditorías internas programadas, se asegura el cumplimiento de los más altos estándares de calidad, gestión ambiental y gestión de seguridad y salud laboral en todas las instalaciones, garantizando que aspectos críticos como el cumplimiento normativo, el adecuado control operacional y una correcta gestión de las posibles emergencias son revisados al detalle y con una frecuencia suficiente, para prevenir y evitar posibles problemas al respecto.

En definitiva, en APK2 se genera mediante esfuerzo un impacto positivo y duradero, no solo dentro de la organización, sino también en la sociedad en general. Se reafirma el compromiso de trabajar incansablemente en la mejora continua de los procesos, con especial atención a la satisfacción de los clientes, al medio ambiente y a la salud y seguridad de los trabajadores, proveedores y clientes.



TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y CIBERSEGURIDAD: IMPULSANDO LA EFICIENCIA Y EXPERIENCIA DEL USUARIO

La seguridad de la información constituye una prioridad estratégica para APK2, orientada a preservar la confianza, garantizar el cumplimiento normativo, proteger frente a ciberamenazas y asegurar la continuidad del negocio. La compañía dispone de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) robusto, diseñado para maximizar la eficacia en la protección de datos, la operatividad de los procesos digitales y la resiliencia operativa. Se llevan a cabo evaluaciones continuas de ciberseguridad en todas las áreas, lo que ha permitido mantener un historial libre de incidencias relevantes en las últimas revisiones. Asimismo, se exigen altos estándares de seguridad a los colaboradores externos, valorándose especialmente que los proveedores cuenten con la certificación ISO 27001. APK2 promueve una cultura de mejora continua orientada a la madurez y resiliencia del sistema, reforzando de forma permanente los mecanismos de protección.

Este compromiso queda reflejado en la política específica de seguridad de la información, descrita en el apartado “Gobernanza: Seguridad de la Información” del presente informe.

ADAPTACIÓN ÁGIL Y SEGURA A LA DIGITALIZACIÓN

En un entorno en constante evolución, la adopción de soluciones digitales ha sido un factor clave para que APK2 se mantenga a la vanguardia del sector. Este proceso se ha abordado con agilidad y responsabilidad, garantizando en todo momento la protección de la seguridad y la privacidad de los usuarios. La compañía emplea

aplicaciones móviles, plataformas web y sistemas de monitoreo en tiempo real de la ocupación con el objetivo de optimizar la calidad del servicio ofrecido.

IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS TECNOLÓGICAS PARA LA EXPERIENCIA DEL USUARIO

La incorporación de soluciones tecnológicas avanzadas constituye un elemento clave para ofrecer una experiencia de usuario cada vez más fluida, eficiente y personalizada. APK2 adopta de forma proactiva tecnologías orientadas a la mejora continua de los servicios en sus aparcamientos, entre las que destacan:

- **Sistemas de control de accesos *ticketless*:** Se emplea tecnología de reconocimiento automático de matrículas (LPR), que permite el acceso a las instalaciones sin necesidad de ticket, facilitando una entrada y salida más ágil.
- **Pago a través de la app:** La app de APK2 permite realizar pagos y gestionar accesos de forma rápida y segura mediante el sistema LPR, eliminando barreras físicas y mejorando la comodidad del usuario.
- **Web de reservas:** Se ofrece a los usuarios una herramienta online para reservar plazas por horas o días, así como para adquirir distintos tipos de pases —desde suscripciones hasta usos puntuales— de forma sencilla y completamente digital.



CARACTERÍSTICAS DE LA APP

- ✓ Está **disponible** para dispositivos iOS y Android.
- ✓ Incluye hasta **5 matrículas** por usuario.
- ✓ Facilita un **control de los gastos** en tiempo real.
- ✓ Envía **notificaciones de entrada y resumen** de estancia.
- ✓ **Vincula el perfil y abre automáticamente la barrera** mediante lectura de la matrícula.
- ✓ Permite el **pago automático** mediante tarjeta bancaria asociada o en cajero mediante QR.
- ✓ Lanza **tarifas y promociones especiales**.
- ✓ Muestra el **histórico** de todos tus movimientos.
- ✓ Programa la **fidelización al Club APK2**.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA GESTIÓN DE APARCAMIENTOS

APK2 dispone de un Centro de Telecontrol desde el que supervisan en tiempo real todas las instalaciones, permitiendo una gestión remota, eficiente, segura y proactiva de los aparcamientos.

Este modelo de operación se apoya en sistemas tecnológicos desarrollados específicamente para APK2, que permiten gestionar de forma centralizada desde el Centro de Telecontrol las incidencias, el control de accesos, la monitorización de servicios y la apertura de barreras, sin necesidad de presencia física en cada centro. Gracias

a esta infraestructura, la mayoría de los aparcamientos de la red se operan de forma remota, garantizando una atención ágil, una respuesta inmediata y una mayor eficiencia energética.

De forma complementaria, la compañía cuenta con un Centro de Atención Comercial, que ofrece soporte integral a los usuarios y facilita la contratación online de servicios. Esta solución multicanal refuerza el compromiso de APK2 con la calidad, la accesibilidad y la cercanía al cliente, al tiempo que impulsa la innovación en la gestión de la movilidad urbana.

OPTIMIZACIÓN Y PERSONALIZACIÓN A TRAVÉS DE LA GESTIÓN DE DATOS

La gestión de datos desempeña un papel esencial en la estrategia digital de APK2. Esta permite optimizar la ocupación de los aparcamientos, anticipar la demanda y desarrollar productos y servicios personalizados, adaptados a las preferencias y hábitos de los usuarios. Esta capacidad de análisis y adaptación contribuye a ofrecer una experiencia superior y a mantener el liderazgo en el sector de aparcamientos y movilidad urbana.

NUESTRA INFRAESTRUCTURA QUE PERMITE OPERAR EN LA RED DE APARCAMIENTOS DE FORMA REMOTA GARANTIZA UNA ATENCIÓN ÁGIL, UNA RESPUESTA INMEDIATA Y UNA MAYOR EFICIENCIA ENERGÉTICA



SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

APK2 ha desarrollado e implementado un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) basado en criterios de eficiencia y robustez, con el objetivo de proteger los datos confidenciales tanto de la compañía como de sus clientes. Este sistema resulta esencial para prevenir la pérdida o el robo de información, así como para evitar las consecuencias legales y operativas derivadas de posibles incidentes.

El SGSI proporciona protección frente a amenazas cibernéticas como ataques de hackers, malware y otras formas de software malicioso, asegurando la integridad y privacidad de los datos corporativos. La seguridad de la información se considera una prioridad dentro de la gestión de riesgos, dado que cualquier incidente podría comprometer datos críticos, la reputación de la organización y la confianza de los usuarios.

En línea con este compromiso, el enfoque de gestión de riesgos de APK2 se basa en el principio de confianza cero, aplicando controles rigurosos para identificar, proteger, detectar, responder y recuperar la información ante cualquier ataque cibernético. El SGSI actúa como marco de referencia para todos los procesos estratégicos, tácticos y operativos, reflejando el compromiso firme de la compañía con la ciberseguridad y la protección de la información como ejes transversales de su actividad.

OBJETIVOS DEL SISTEMA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Establecer las directrices para gestionar la seguridad de la información con la misión de garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información en toda la organización de APK2.



Optimización de los sistemas de ciberseguridad de la empresa.

Elaboración de un inventario de políticas y procedimientos necesarios para reforzar la seguridad de la información.



Desarrollo y mantenimiento de políticas, procedimientos, estándares y registros.

Promoción del cumplimiento de las normativas mediante la producción de pruebas documentales que respalden la implementación del sistema de gestión.



Asegurar la conformidad con la legislación vigente.

Refuerzo de la seguridad corporativa mediante la implementación de controles de activos y la reducción de riesgos identificados.

Promover la concienciación de los empleados en materia de ciberseguridad mediante acciones de formación e información.



Establecimiento de los cimientos para obtener la certificación ISO 27002 en el futuro.

El SGSI cuenta con un **Comité de Seguridad** que opera con autoridad e independencia y reporta directamente al Consejo de Administración, coordina esfuerzos para garantizar una protección óptima de la información. Sus funciones se rigen por criterios claros que incluyen la priorización de la seguridad de la información, la promoción de la mejora continua y el fomento de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de todos los activos de información. Además, el Comité se asegura de cumplir con todas las normativas y regulaciones, evaluar los riesgos tecnológicos, mitigar amenazas y vulnerabilidades, y proteger la privacidad de la información.

El Comité de Seguridad es responsable de establecer los objetivos y estrategias, así como de dirigir y supervisar los procesos relacionados con la seguridad de la información. Sus acciones están diseñadas para crear valor agregado para APK2, integrando la seguridad como un elemento esencial y transversal en toda la organización, con un enfoque particular en la confidencialidad, integridad y disponibilidad.

El Comité está compuesto por directivos de alta gerencia y miembros del Consejo, así como consejeros externos independientes, asegurando una visión amplia y experta en la toma de decisiones relacionadas con la seguridad de la información.

Además, se ha desarrollado una **política de seguridad de la información** que prioriza la protección rigurosa de datos personales conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), la seguridad, la integridad, la confidencialidad de la información y el respeto a los derechos de privacidad de los usuarios.

La formación en ciberseguridad es esencial para la empresa, proporcionando a los empleados las herramientas necesarias para minimizar riesgos cibernéticos y promover una cultura de seguridad. Esto fortalece las defensas contra amenazas, asegura el cumplimiento normativo y mantiene la reputación y competitividad de la empresa.

En 2024, APK2 ha continuado avanzando en la seguridad de la información, llevando a cabo pruebas de intrusión tanto externas como internas en colaboración con el equipo de Next Defense de Telefónica Tech para evaluar y reforzar la seguridad de la infraestructura. Asimismo, se han implementado un Plan de Recuperación de Desastres y un Plan de Continuidad Tecnológica, garantizando la resiliencia y continuidad operativa de los servicios TIC y sistemas de información críticos. Estas iniciativas nos permiten estar preparados para responder de manera efectiva ante cualquier incidente que pueda afectar las operaciones.



SISTEMA COMPLIANCE

En 2024, APK2 implementó un sistema de compliance basado en un conjunto de políticas y procedimientos diseñados para garantizar el cumplimiento de las leyes, regulaciones y estándares éticos aplicables. Este sistema promueve una cultura de integridad y cumplimiento en todas las áreas de la organización, involucrando a todos los miembros del Consejo de Administración, directivos, empleados y colaboradores temporales.

Los principales elementos que conforman el sistema de compliance son:

- El **Código General de Conducta** establece las normas de comportamiento que deben seguir todos los integrantes de APK2, con el objetivo de fomentar una reputación basada en la honestidad, la confianza y la integridad, valores esenciales para la empresa. Este código incluye principios fundamentales como el cumplimiento de la legislación, la transparencia, el respeto por los derechos humanos y la prevención de riesgos laborales. Además, contempla medidas disciplinarias para abordar cualquier incumplimiento, asegurando que todos los colaboradores estén informados y comprometidos con estas directrices.
- Complementando el Código de Conducta, el **Manual de Prevención de Riesgos Penales** tiene como finalidad identificar y prevenir los riesgos penales que puedan afectar a la compañía. Este manual detalla las normas y procedimientos internos que permiten controlar y supervisar el cumplimiento de la normativa legal.

- El **Órgano de Prevención y Control de Riesgos Penales** se encarga de la supervisión periódica de los sistemas de control y prevención establecidos, evaluando la efectividad de las medidas adoptadas y actualizando anualmente los riesgos detectados. Su misión es asegurar que los principales riesgos se identifiquen, gestionen y comuniquen adecuadamente dentro de la organización para su prevención. Este órgano también investiga cualquier denuncia relacionada con posibles riesgos penales y coordina la formación y difusión del modelo de prevención en toda la compañía.



- Por último, el **Canal del Informante** ofrece un medio confidencial para el reporte de posibles irregularidades, permitiendo así llevar a cabo las investigaciones oportunas de manera transparente y efectiva.

Con la puesta en marcha de este sistema en 2024, APK2 refuerza su compromiso con la ética empresarial y la sostenibilidad, asegurando que todas sus operaciones se desarrollen de forma responsable y alineada con sus valores corporativos.



CAMBIOS REGULATORIOS Y POLÍTICAS GUBERNAMENTALES

Las nuevas regulaciones de tráfico y la introducción de zonas de bajas emisiones en España están afectando la demanda y la gestión de aparcamientos en las áreas urbanas. El apoyo y las subvenciones gubernamentales para vehículos eléctricos e infraestructura de carga impulsarán aún más la necesidad de carga para VE en las instalaciones de aparcamiento.

La Ley de Cambio Climático y Transición Energética en España representa una oportunidad significativa para APK2. Las restricciones de acceso pueden aumentar la demanda de aparcamientos inteligentes y sostenibles en áreas periféricas, y favorecer la integración de servicios complementarios como estaciones de bicicletas y cargadores de vehículos eléctricos. En ciudades como

Sevilla y Madrid, donde la adaptación a estas zonas ya está en marcha, se observa una revalorización de los espacios urbanos que promueven la movilidad limpia y eficiente, un cambio que alinea con la visión que tiene APK2 de una gestión de aparcamientos dinámica y centrada en la sostenibilidad



CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

ADAPTACIÓN Y RESILIENCIA OPERATIVA EN UN MUNDO CAMBIANTE

En APK2, garantizar la continuidad operativa es una prioridad estratégica que se aborda desde un enfoque integral de resiliencia empresarial. Para ello, se han establecido mecanismos que permiten mantener la estabilidad del negocio ante situaciones de crisis o interrupciones imprevistas. Esto incluye la identificación y evaluación continua de situaciones de riesgo operativo, financiero, tecnológico y ambiental, así como la elaboración de planes de contingencia específicos por centro, orientados a reducir la vulnerabilidad y asegurar la capacidad de respuesta.

POSIBLES SITUACIONES DE CRISIS

La organización contempla una amplia variedad de situaciones que podrían comprometer la continuidad del negocio. Entre ellas se incluyen incendios, inundaciones, terremotos, sabotajes, ataques informáticos, fallos eléctricos o de equipos críticos, pandemias, y otros eventos catastróficos que puedan afectar la integridad física de las instalaciones, los datos o la seguridad del personal. Estas situaciones han sido identificadas mediante procesos de evaluación de riesgos en el marco del Sistema de Gestión de la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGI).

PLANIFICACIÓN DE CONTINGENCIAS

La planificación de contingencias está regulada por los procedimientos del Sistema de Gestión Integrado, en los que se definen protocolos específicos para cada tipo de crisis. La organización dispone de planes de actuación ante emergencias adaptados a cada centro de trabajo, incluyendo roles, responsabilidades y rutas de evacuación. APK2 se reafirma

en el compromiso con la continuidad operativa mediante la implementación de planes de emergencia y simulacros periódicos. Todo ello se complementa con acciones formativas destinadas al personal, orientadas a asegurar una respuesta efectiva y coordinada ante cualquier eventualidad.

RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS

Todos los aparcamientos gestionados por APK2 disponen de un equipo de emergencias designado, formado y preparado para actuar ante cualquier situación que comprometa la seguridad, el entorno o las instalaciones.

Ante una emergencia, se activa un protocolo de respuesta inmediata que establece como prioridad la protección de las personas, la minimización del impacto ambiental y la preservación de los activos críticos.

Los procedimientos de emergencias detallan las acciones de actuación y las competencias asignadas a los equipos internos, quienes intervienen en una primera fase hasta la llegada de los servicios externos especializados, si así se requiere. Asimismo, se contempla la comunicación con las autoridades competentes y la documentación sistemática de todas las acciones realizadas.



TODOS LOS APARCAMIENTOS DISPONEN DE UN EQUIPO DE EMERGENCIAS PREPARADO PARA ACTUAR ANTE CUALQUIER SITUACIÓN QUE COMPROMETA LA SEGURIDAD

CAMBIO CLIMÁTICO FÍSICO

Los efectos físicos del cambio climático, como lluvias torrenciales, olas de calor, inundaciones o temporales, suponen un riesgo creciente para la continuidad operativa del sector de los aparcamientos. Estos eventos pueden provocar la interrupción del servicio, daños en la infraestructura o problemas de accesibilidad para los usuarios. Ante este contexto, se vuelve fundamental evaluar la vulnerabilidad climática de las instalaciones y establecer mecanismos de adaptación que refuercen la resiliencia del negocio a medio y largo plazo.

EVALUACIÓN DE VULNERABILIDAD

APK2 ha identificado, dentro de su red de aparcamientos, aquellos que presentan una mayor exposición a fenómenos meteorológicos extremos, especialmente el riesgo de inundación. Esta evaluación

se ha integrado en el Sistema de Gestión, permitiendo adaptar los planes de autoprotección y contingencia a las condiciones climáticas específicas de cada ubicación. Esta estrategia permite anticipar posibles disrupciones del servicio y priorizar actuaciones preventivas.

MEDIDAS DE ADAPTACIÓN

Con el objetivo de aumentar la resiliencia ante el cambio climático, se han actualizado los planes de emergencia en todos los aparcamientos catalogados como vulnerables. Las medidas adoptadas incluyen la mejora de los sistemas de evacuación de agua, la protección de accesos y zonas técnicas, y la incorporación de instrucciones específicas ante alertas meteorológicas. Todo ello se recoge en el Manual de Gestión aprobado por la Dirección, asegurando su aplicación homogénea en toda la red.

MITIGACIÓN DE RIESGOS

APK2 integra la gestión del riesgo climático en su estrategia de continuidad del negocio mediante una planificación basada en escenarios extremos. Esto incluye la revisión periódica de infraestructuras críticas, simulacros específicos ante eventos climáticos y seguimiento de alertas oficiales. Estas acciones no solo minimizan el impacto inmediato de los fenómenos meteorológicos, sino que garantizan una rápida recuperación del servicio, manteniendo la seguridad operativa, la de los clientes y reduciendo costes asociados a interrupciones.

MEJORAS ADOPTADAS EN LOS SISTEMAS DE EVACUACIÓN, PROTECCIÓN DE ACCESOS Y ZONAS TÉCNICAS CON INSTRUCCIONES ESPECÍFICAS ANTE ALERTAS METEREOLÓGICAS





P.º de Recoletos 27. 28004 Madrid
Tel. +34 91 230 20 32
Email: info@apk2.es
www.apk2gestion.com